

Изучение удовлетворенности пользователей
качеством оказания муниципальных услуг в МБУК «ЦГБ»
в 1-ом полугодии 2017 года
(опрошено 540 респондентов)

1. Удовлетворены ли Вы условиями предоставления муниципальной услуги?
Да - 99,4%
Нет - 0%
Затрудняюсь ответить - 0,6%
2. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением?
Да - 83,5%
Нет - 6,7%
Затрудняюсь ответить - 9,8%
3. Удовлетворены ли Вы квалификацией персонала?
Да - 99,3%
Нет - 0%
Затрудняюсь ответить - 0,7%
4. Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением потребителей муниципальной услуги?
Да - 91,1%
Нет - 0,6%
Затрудняюсь ответить - 8,3%
5. Удовлетворены ли Вы сроками предоставления муниципальной услуги?
Да - 95,6%
Нет - 0,2%
Затрудняюсь ответить - 4,2%