



Михаил ТРОФИМЕНКО,
заведующий Информационным интеллект-центром –
филиалом № 7 Центральной городской библиотеки



Сервис в скандинавской коммуне, или Чек с датой возврата

Значимость международных контактов в развитии нашего дела сложно переоценить. Библиотека коммуны Сёр-Варангер уже много лет сотрудничает с коллегами из Мурманской области. Норвежцы очень заинтересованы в связях с Мурманском – самым крупным городом Заполярья. В то же время маленький Киркенес (административный центр коммуны) далеко продвинулся в использовании информационных технологий.

Для информационных интеллект-центров (ИИЦ) Мурманска взаимодействие с библиотекой из Королевства Норвегия является новым опытом, открывающим перспективы организации совместных проектов, обмена полезными знаниями и ресурсами, актуализации интересных идей.

ВСЁ ПОЗНАЁТСЯ В СРАВНЕНИИ

Сотрудники ИИЦ Центральной городской библиотеки Светлана Соколова, Наталия Кондрабаева и автор этих строк осуществили двухдневную поездку в Киркенес, где посетили библиотеки Сёр-Варангера. В командировку отправились и друзья ЦГБ – Денис Загорье и Екатерина Панфилова. Они представили свой проект о путешествиях «World for Love», а также детские книги Екатерины «Сказка про маленький синий вертолёт» и «Кот-вертолёт», презентация которых с успехом прошла в ИИЦ – филиале № 22.

В свою очередь, наши коллеги из Киркенеса рассказали об организации библиотечной

системы в Норвегии, достижениях местных читателей, познакомили с технологией выдачи документов и другими процессами. Все публикации участвуют в общих программах и входят в единую норвежскую библиотечную сеть, которая создана по англо-американской модели и считается одной из лучших в Европе. В организации работы библиотеки Сёр-Варангера имеют сходство с нашими, мурманскими, но есть и отличия, которые вызвали неподдельный профессиональный интерес у сотрудников ИИЦ.

БИЛЕТ ДЕЙСТВИТЕЛЕН ВЕЗДЕ

Каждый норвежец имеет право получить электронный читательский билет (ЭЧБ), который даёт возможность пользоваться всеми публичными библиотеками королевства. Процесс выдачи книг полностью автоматизирован, и библиотекари не принимают в нём непосредственного участия. Пользователь, выбрав издание из фонда, самостоятельно считывает

Программа «Язык помощи» не является образовательной, но ею могут воспользоваться все желающие взрослые, изучающие норвежский язык.



▲ Сотрудники ЦГБ с норвежскими коллегами

штрих-код, используя специальный терминал и ЭЧБ. Терминал выдаёт чек с датой возврата литературы. Посещаемость учитывается при помощи электронных ворот, установленных на входе в здание.

КОМФОРТ И СКОРОСТЬ В ПРИОРИТЕТЕ

Основной книжный фонд библиотеки Сёр-Варангера располагается на двух этажах из трёх. Он обширен и включает в себя секции с литературой на норвежском и иностранных языках. Отдельными разделами представлены произведения для детей, русскоязычные справочники, художественная литература, комиксы, диски. Привычного для многих компьютерного зала нет – ПК гармонично вписываются в интерьер. Для ребятишек оборудована игровая комната. Есть специальный лифт для пользователей с ограниченными возможностями здоровья.

Особо важным считается обеспечение свободного и быстрого доступа к информации. В совокупности с традиционным книжным фондом развивается и библиотека виртуальная,

внедряется широкий спектр технологий для осуществления более качественного и квалифицированного обслуживания. Норвежские библиотеки предлагают пользователям такие ресурсы, как, например, Vokhylla.no – цифровая книжная полка Национальной библиотеки, Filmbib – сервис со свободным доступом к короткометражным и документальным фильмам, eVokBib – приложение для скачивания новой норвежской литературы на электронные устройства, а также оцифрованный исторический архив.

НА «ЯЗЫКЕ ПОМОЩИ»

Библиотека Сёр-Варангера – это место встречи людей всех возрастов. Сотрудники регулярно организуют различные мероприятия. По вторникам проводятся параллельные программы для молодёжи и взрослых – обсуждения книг, фильмов, спектаклей, а также дебаты, лекции. Среды посвящены досугу школьников. По субботам здесь предоставляются свободные площадки для всей семьи, в том числе и для самых маленьких пользователей – от трёх до шести лет.

Таким образом, библиотека выполняет важную миссию по поддержанию сплочённости мультикультурного сообщества Киркенеса. Мы встретили в залах много людей, пользующихся дополнительными услугами, а также пришедших просто приятно провести время в кругу своих знакомых и друзей. Тут не запрещено разговаривать и даже шуметь. Посетители, напротив, активно общаются, обсуждают интересные их темы.

ВЗЯЛИ НА ЗАМЕТКУ

В ходе командировки сотрудники ЦГБ г. Мурманска увидели необходимость сотрудничества на различных уровнях, поддержания профессиональных контактов. Элементы положительного опыта массовой работы наших норвежских друзей можно и нужно внедрять в мурманских читальнях. Очевидна польза создания комфортных зон для проведения досуга различных категорий пользователей. Библиотека Сёр-Варангера нередко выступает площадкой для проведения культурных форумов, становится участницей фестивалей всевозможных направлений. Вступление в международное культурное поле, безусловно, привлекательно для нас. Диалог с коллегами из коммуны Сёр-Варангер продолжается, обсуждаются дальнейшие перспективы.

Госпожа Н. СТРИМП с воодушевлением рассказывала, чем живет её библиотека

