

Интеллект-центры Мурманска – информационный портал молодёжи

*О. Г. Вовченко,
заведующая информационным интеллект-центром – филиалом № 9, Центральная городская библиотека города Мурманска.*

2012 год – заключительный этап реализации муниципальной целевой программы «Развитие муниципальных библиотек города Мурманска как информационных интеллект-центров» на 2008–2012 годы, целью которой является создание библиотек нового типа, сочетающих традиционные библиотечные формы работы с широким предоставлением электронных информационных услуг.

В 2007 году, при разработке программы, учитывались результаты исследования «Роль библиотек в решении проблем современной молодёжи», отразившие потребности современных пользователей, их отношение и требования к библиотеке как источнику информации. Объектом исследования были молодые люди до 30 лет, так как именно молодёжь является той категорией пользователей современных информационных ресурсов, которая ориентирована на использование наиболее оперативных, качественных и удобных средств поиска информации. Основной задачей стало выявление потребностей молодёжи для определения направлений развития библиотек.

В настоящее время из двенадцати запланированных по программе интеллект-центров свои двери мурманчанам открыли уже десять, два из которых расположены на территории торговых центров; восемь организованы на основе традиционных библиотек. Пользователями муниципальных библиотек Мурманска являются свыше 61 тысячи человек. Из них: 17% – дети до 14 лет; 13% – пенсионеры; 29% – юношество от 15 до 24 лет. Основные задачи библиотек, обслуживающих молодёжь, заключаются в следующем: поддержка и продвижение чтения; повышение информационной и компьютерной грамотности; активное просвещение; содействие в социализации, становлении личности; развитие интеллектуального и творческого потенциала молодого поколения.

Реализация муниципальной целевой программы привела к качественным изменениям в библиотечно-информационном обслуживании жителей города. Возможности получения информации из различных источников, прежде всего, электронных, сетевых, являющихся наиболее привлекательными и всё более привычными для молодёжи, позволили значительно

расширить спектр информационных ресурсов. Интеллект-центры располагают универсальным книжным фондом, современными информационными технологиями, отвечающими интересам и потребностям молодёжи, возможностью выделения специальных зон для свободного общения молодых пользователей.

Основными направлениями развития библиотек являются комплексная автоматизация и компьютеризация всех информационных и библиотечно-библиографических процессов. Доля карточных каталогов, переведенных в электронную форму, составляет 65%. Электронный каталог размещен на сайте Центральной городской библиотеки Мурманска.¹ Участие в корпоративных проектах «Сводный каталог библиотек России», «МАРС» позволяет формировать качественные электронные базы данных. Стоит отметить, что общее количество автоматизированных рабочих мест возросло до 148, в том числе 73 автоматизированных рабочих места для пользователей. Для увеличения пропускной способности локальной сети, интеллект-центры перешли на услуги провайдера, осуществляющего подключение с помощью оптоволоконного соединения, что позволило существенно увеличить скорость доступа в Интернет и локальным ресурсам. К сети Интернет подключено 16 из 18 библиотек. Доступ в Интернет в течение 30 минут предоставляется бесплатно всем пользователям старше 14 лет.

Все информационные интеллект-центры выполняют функции центров общественного доступа к информации – предоставление свободного бесплатного доступа к государственной и социально значимой информации. Справочно-правовыми системами «Гарант», «Консультант Плюс», «Кодекс», «Законодательство России» пользуются свыше 5,5 тысяч человек. Информационные интеллект-центры предлагают посетителям широкий выбор сервисных услуг: работа на компьютере с доступом в Интернет; набор, редактирование и распечатка текста; факсимильная связь; ксерокопирование; ламинирование; сканирование и другие.

Для того чтобы пенсионеры и люди с ограниченными возможностями, которые не владеют основами компьютерной грамотности, могли самостоятельно воспользоваться доступом к информации в электронном виде, уверенно ориентироваться в информационном пространстве, свободно пользоваться всеми видами ресурсов,

¹ URL: www.murmanlib.ru (дата обращения 22.08.2012).

которые предоставляют интеллект-центры, организованы бесплатные занятия по обучению этим навыкам. Осуществляя эту работу, интеллект-центры содействуют повышению уровня информационной культуры всех категорий граждан. За четыре года реализации муниципальной целевой программы обучено 1818 человек.

Сегодня жители города отдают предпочтение именно информационным интеллект-центрам. 81% пользователей Центральной городской библиотеки Мурманска посещают библиотеки нового типа. По мнению пользователей (в июне 2011 г. проводился мониторинг), основные преимущества информационных интеллект-центров заключаются в следующем:

- качество обслуживания – 54%;
- доступ в Интернет – 44%;
- комфортные условия работы – 36%;
- новая литература – 35%;
- современный дизайн и интерьер – 27%;
- возможность работы на компьютере – 26%;
- широкий спектр сервисных услуг – 17%;
- интересные мероприятия с использованием информационных технологий – 17%;
- доступ к справочно-правовым системам – 17%;
- доступ к электронному каталогу библиотеки – 10%;
- бесплатное обучение пенсионеров основам компьютерной грамотности – 9%.

В 2011 году муниципальными библиотеками проведено свыше 1400 мероприятий для читателей. Большинство мероприятий ориентировано на молодёжную аудиторию. В интеллект-центрах для координации работы с молодёжью организованы специализированные структуры – сектор информационной поддержки молодёжи (интеллект-центр – филиал № 9), сектора социализации молодёжи (интеллект-центры – филиалы № 10, № 25). Основными направлениями их деятельности являются: организация и проведение массовых мероприятий, носящих общеобразовательный характер и направленных на активное продвижение книги в молодёжной среде; проведение работы по изучению читательских интересов молодого поколения; установление и расширение партнерских отношений с государственными учреждениями и общественными молодёжными организациями в проведении программных мероприятий, которые реализовываются с помощью активных диалоговых форм информационно-массовой работы с молодёжью, где читатели являются непосредственными участниками мероприятий.

Целенаправленная активная работа дает положительные результаты: в информационном интеллект-центре – филиале № 9 число читающей молодёжи за 2011 год увеличилось на 9% и составляет 37%; интеллект-центр – филиал №

10 – 37%; интеллект-центр – филиал № 25 – 34% (при показателе среднем по Центральной городской библиотеке – 29%).

Для интеллектуального развития молодёжи проводятся Дни информации, Дни открытых дверей, Дни специалистов. Организовываются круглые столы, тематические встречи, информационные диалоги. Для развития творческого потенциала – акции, творческие конкурсы, мастер-классы. Кроме проведения традиционных форм информационно-массовой работы с молодёжью, интеллект-центры находятся в постоянном поиске новых. Проведение сеанса видеосвязи в режиме on-line с применением современных компьютерных технологий позволило организовать и провести телемосты между двумя интеллект-центрами, расположенными в разных микрорайонах города: в мае состоялся телемост между информационными интеллект-центрами – филиалами № 1 и № 7, в декабре – между интеллект-центрами – филиалами № 1 и № 9.

Проведение интерактивных и медиаигр: «Своя игра: Виртуальный мир», «Лучший город на Земле», «Информация в современном мире», «Читаешь? Значит ты в теме!», разработанных библиотекарями, позволяет проводить мероприятия ярче, динамичнее, зрелищнее. Стоит отметить, что использование мультимедийных, информационных технологий, применяющихся в массовой работе, дает возможность наполнять мероприятия новым информационным содержанием и делает их востребованными и успешными. Это стало результатом инновационной деятельности в массовой работе интеллект-центров в 2011 году.

Возможности интеллект-центров позволяют расширить рамки и сотрудничать с партнерами в новом формате. Так, например, интеллект-центр – филиал № 10, расположенный на территории торгового центра, принимал участие в III Международном фестивале телевизионных программ и документальных фильмов «Северный характер». Интеллект-центр – филиал № 25 принимал участие в фестивале французской культуры «Vive la France» в Мурманском областном Дворце культуры имени С. М. Кирова. Сотрудники Центральной городской библиотеки участвовали в международной акции «Европейская ночь музеев», посвященной Году Италии в России, которая проходила в Мурманском областном художественном музее.

В Центральной городской библиотеке Мурманска работает координационная группа специалистов по работе с молодёжью, деятельность которой заключается в обмене опытом между сотрудниками структурных подразделений, занимающихся вопросами информационной поддержки и социализации молодёжи, поиска новых форм и методов работы, организации

сотрудничества с учреждениями Мурманска, работающими в данном направлении. В 2009 году, который был объявлен Годом Молодёжи, участники группы впервые выступили с предложением проведения мероприятия для молодёжи, которое проходило бы во всех структурных подразделениях. Таким мероприятием стал конкурс «Если ты читаешь – весь мир твой!». Его основной целью было повышение престижа книги, чтения среди молодых читателей. Читатели предоставляли в библиотеку свою фотографию с любимой книгой, которую они рекомендовали для чтения молодым мурманчанам. Впоследствии, проведение общих мероприятий для молодёжи в различных структурных подразделениях Центральной городской библиотеки Мурманска стало традицией.

В 2010 году состоялся конкурс для молодых читателей «Война. Победа. Память», посвященный 65-летию Победы в Великой Отечественной войне. Предлагалось представить работы по номинациям: «Моя главная книга о войне» (отзыв, рецензия, очерк на книгу о Великой Отечественной войне) и «Какого цвета война» (рисунок, плакат, иллюстрация к своей любимой книге по данной теме).

В 2011 году проводилась краеведческая акция «Читающий Мурманск», посвященная 95-летию города. Для участия в акции необходимо было предоставить в библиотеку фотографию с изображением читающего человека на фоне любимых уголков Мурманска или необычных мест нашего города.

В 2012 году в структурных подразделениях проходит акция «Страницы истории», посвящённая Году Российской истории. Её цель – повышение престижа книги, чтения литературы исторического содержания среди молодёжи. По итогам устного опроса «Книга об истории России, которую бы Вы порекомендовали молодым читателям» составлен список рекомендуемой литературы, который размещен на сайте Центральной городской библиотеки. Во всех структурных подразделениях в течение года вниманию читателей представлены книжные и виртуальные выставки-рекомендации «Страницы истории».

Как показал опыт, координация работы структурных подразделений с определенной категорией читателей помогает осуществлять эту деятельность наиболее комплексно и целенаправленно. Инициатива, исходящая от специалистов-практиков, позволяет строить массовую работу с молодёжью более эффективно, за счет чего мероприятия становятся более востребованными. Это дает возможность решать общие для всего учреждения задачи.

С целью повышения престижа библиотек среди горожан в этом году проходит профес-

сиональный конкурс «Время библиотек!». Сотрудники целенаправленно выйдут за пределы помещений библиотек, чтобы привлечь новых читателей, рассказать о предоставляемых услугах и ресурсах, повысить престиж библиотек среди горожан. Конкурс направлен на применение инновационного подхода к массовой работе библиотек, развитие творческого потенциала сотрудников, привлечение новых читателей. Мероприятия пройдут на территории образовательных учреждений, торговых центров, на улицах города, на атомном ледоколе «Ленин». Заявлены интересные формы мероприятий: литературный марафон, конкурс знатоков, краеведческий фестиваль, интерактивная площадка, промо-акция и другие.

В заключение необходимо отметить, что интеллект-центры Мурманска позволяют эффективно удовлетворять образовательные, информационные, культурные потребности молодёжи, делая информационные ресурсы максимально доступными и полезными для молодых пользователей; способствуют повышению престижа библиотеки за счет создания её нового имиджа, образа у этой категории пользователей.

Сегодня молодёжь Мурманска имеет надёжного проводника в мире информации в виде интеллект-центров, которые являются не только местом проведения интеллектуального досуга и общения, средой для реализации творческого потенциала и социализации молодёжи, но и гарантом свободного доступа к информации. Интеллект-центры города значимы и востребованы молодым поколением, так как соответствуют стремительно изменяющимся интересам и потребностям молодых пользователей.

Аннотация: Интеллект-центры – библиотеки нового типа, сочетающие традиционные библиотечные формы работы с широким предоставлением электронных информационных услуг. Опыт работы Мурманской области.

Ключевые слова: публичные библиотеки, молодёжь, проекты.

Abstract: The paper considers the intelligence centers – the libraries of new type, which combine traditional library services and the provision of the electronic resources. Experience of Murmansk area is described.

Key words: public libraries, young adults, projects, intelligence – centers.