

Дубкова Н.Г., заведующая центром методического обеспечения и обучения персонала МУК

«Центральная городская библиотека г. Мурманска»

### **Информационные интеллект-центры Мурманска продолжают развиваться\***

Реализация муниципальной целевой программы «Развитие муниципальных библиотек города Мурманска как информационных интеллект-центров на 2008-2012 гг.» привела к качественным изменениям в библиотечно-информационном обслуживании жителей города. С начала 2008 года открыто девять информационных интеллект-центров – библиотек нового типа, две из которых работают на территории супермаркетов. Традиционное библиотечное обслуживание сочетается с новыми компьютерными технологиями, получили развитие новые услуги. Число компьютеров за период реализации программы возросло более чем в 4 раза. Доступ в Интернет в настоящее время имеют 14 библиотек из 18 (78 %). Большинство пользователей МУК «ЦГБ г. Мурманска» (76 %) предпочитают обслуживаться именно в информационных интеллект-центрах. Все интеллект-центры имеют свои отличительные особенности, но на их основе в городе создана определенная модель библиотеки нового типа. Мурманчане получили доступ ко всем информационным ресурсам – от ресурсов муниципальных библиотек до мировых ресурсов Интернет, а также широкий спектр сервисных услуг (факсимильные услуги, ламинирование, предоставление персональных компьютеров для работы пользователей, услуга Wi-Fi, доставка литературы на дом и др.). Пользователи получили широкий доступ к правовой и социально значимой информации.

Все интеллект-центры фактически выполняют функцию центров общественного доступа к информации. Важной особенностью программы является ее социальная направленность, многие услуги в библиотеках можно получить на бесплатной основе. Доступ в Интернет в течение 30 минут предоставляется бесплатно всем посетителям старше 14 лет. Для того, чтобы этой возможностью смогли воспользоваться даже пенсионеры и люди с ограниченными возможностями, которые не владеют основами компьютерной грамотности и работы в сети Интернет, информационные интеллект-центры проводят бесплатные занятия по обучению этим навыкам. Важно подчеркнуть, что библиотеки не являются образовательными учреждениями, не имеют лицензии на образовательную деятельность и не выдают своим пользователям удостоверения об обучении. Осуществляя эту работу, интеллект-центры содействуют повышению уровня информационной культуры горожан, предоставляют возможность пожилым читателям библиотеки наравне с молодежью самостоятельно получать доступ к информации в электронном виде, уверенно ориентироваться в информационном пространстве. Информационными интеллект-центрами г. Мурманска накоплен определенный опыт по обучению льготных категорий пользователей основам компьютерной грамотности и работе в сети Интернет. Работа эта связана с рядом проблем. Спрос на эту услугу превзошел не только все ожидания, но и возможности библиотек, ведь количество автоматизированных рабочих мест ограничено, одновременно можно проводить обучение не более чем с 4-5 пользователями. Цикл обучения включает 8-9 занятий, которые проводятся для каждой группы два раза в неделю в течение месяца, таким образом, параллельно в одном интеллект-центре могут заниматься не более двух групп (то есть 8-10 человек). Организована предварительная запись, списки довольно объемные и постоянно пополняются. Муниципальные библиотеки стремятся, по возможности, регулировать эту ситуацию: открываются новые интеллект-центры, набираются дополнительные группы обучающихся. На начальной стадии организации работы по обучению основам компьютерной

грамотности возникла необходимость разработки программы занятий, адаптированной для пенсионеров и лиц с ограниченными возможностями.

Информационным интеллект-центром – филиалом № 25, который первым начал работу в этом направлении, был подготовлен диск «Компьютерный репетитор» с разработанными материалами. Этот ресурс помогает вновь открывающимся интеллект-центрам организовать обучение. За достаточно короткий срок сотрудники библиотек стараются дать общее представление о работе персонального компьютера, правилах техники безопасности при работе с ним, научить работать с файлами и папками, самостоятельно пользоваться ресурсами Интернет, правильно формулировать запрос в поисковых системах, пользоваться электронной почтой. Для лучшего восприятия материала занятия сопровождаются электронными презентациями, которые при желании можно скопировать на съемный носитель для дополнительного домашнего изучения. Внедрение новых форм работы в библиотечную практику, освоение возможностей ИРБИС требует от сотрудников совершенствования уровня своего профессионализма. В системе повышения квалификации с ноября 2010 года активно используется инновационная форма – дистанционные занятия в режиме интернет-трансляции. Вещание происходит из отдела автоматизации. С рабочего компьютера специалисты Центральной библиотеки по очереди ведут on-line общение с сотрудниками, которые находятся на своих рабочих местах и могут не только слышать информацию, но и наглядно видеть на экране примеры работы в ИРБИС, а так же задавать вопросы в оперативном режиме. Большинство сотрудников считают данную форму обучения очень удобной и эффективной, так как она позволяет осуществлять обучение максимального количества специалистов МУК ЦГБ, экономит рабочее время и позволяет получать актуальную информацию в диалоговом режиме. Повышение квалификации специалистов информационных интеллект-центров осуществляется и в виде традиционных форм, направленных на развитие творческого потенциала. В 2011 году именно среди интеллект-центров проходит профессиональный конкурс «Лучший город на Земле», посвященный 95-летию Мурманска. На первом этапе, который называется «Вместе мы – команда» интеллект-центры подготовили творческие работы, доказывая, что именно их коллектив самый сплоченный, профессиональный и креативный. Вторым этапом в мае пройдут Дни открытых дверей к Общероссийскому дню библиотек, а осенью – основные краеведческие мероприятия к юбилею города. Подход к организации массовой работы в информационных интеллект-центрах тоже меняется. Благодаря новым техническим возможностям мероприятия становятся разнообразнее по формам и интереснее по содержанию. Интеллект-центры сотрудничают с партнерами в новом формате. Филиал № 10, расположенный на территории торгового центра «Евророс», принимал участие в III Международном фестивале телевизионных программ и документальных фильмах «Северный характер». Филиал № 25 принял участие в фестивале французской культуры «Vive la France» в Мурманском областном Дворце культуры им. С.М. Кирова. Муниципальные библиотеки Мурманска развиваются, изучают потребности и мнение своих читателей, предлагают наряду с современными высокотехнологичными услугами интеллектуальных досуг, тем самым повышая авторитет библиотек в глазах мурманчан.