

Кравченко Н. Г., заведующая Центром методического обеспечения и обучения персонала МБУК «Центральная городская библиотека города Мурманска»

Модернизация библиотечного пространства в современных социокультурных условиях*

Современные пользователи оценивают не только информационный потенциал библиотеки, но и комфорт, дизайн и интерьер, которые определяют уровень респектабельности библиотеки, ее привлекательность. Пользователи ожидают от библиотеки условий, в которых удобно читать, заниматься самообразованием, работать в электронной среде.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека города Мурманска» (далее - МБУК «ЦГБ») включает Центральную библиотеку и 16 филиалов, услугами которых пользуются ежегодно свыше 60 тысяч мурманчан.

Как показал опыт, решение проблем муниципальных библиотек в комплексе возможно только благодаря программно-целевому методу. Реализована муниципальная целевая программа «Развитие муниципальных библиотек города Мурманска как информационных интеллект-центров на 2008-2012 годы», успешно функционируют 12 библиотек нового типа. В информационных интеллект-центрах (далее - ИИЦ) созданы комфортные условия для саморазвития, реализации творческих способностей, организации интеллектуального досуга пользователей.

К 100-летию города-героя Мурманска стартовала новая долгосрочная целевая программа (далее - ДЦП) «Модернизация

муниципальных библиотек города Мурманска на 2013-2016 годы». На I этапе реализации программы после капитального ремонта открылся филиал № 6 на ул. Фролова, имеющий самую большую площадь среди филиалов МБУК «ЦГБ» - 639 кв. м. Библиотека стала долгожданным подарком для жителей Большничного городка. Благодаря реконструкции, объединению взрослой и детской библиотек удалось создать просторную комфортную территорию для культурного и интеллектуального досуга и отдыха всей семьей. Организованы студия творчества «Креатив» для занятий различными ремеслами и интеллектуальный клуб «Эрудит» для подростков и молодежи.

Ежегодно растет финансирование библиотек. В 2011 году на учреждение было выделено 46,0 млн. руб., в 2012 году - 51,1 млн. руб., в 2013 году - 66,8 млн. руб. Сегодня уже 13 библиотек соответствуют требованиям современных пользователей. В рамках ДЦП планируется завершить автоматизацию библиотечных процессов, отремонтировать и модернизировать все имеющиеся библиотеки для того, чтобы все жители города имели равные возможности в получении качественных библиотечных услуг по месту жительства.

Разработке долгосрочных программ предшествовали опросы горожан. В 2011 году был проведен мониторинг мнения пользователей ИИЦ. Удалось выполнить сравнительный анализ мнения читателей о библиотеках: какими они были вчера, какими стали сегодня, определить, какими им быть завтра. Мурманчане назвали основные преимущества библиотек нового типа - ИИЦ:

- качество обслуживания – 53,6%,
- доступ в Интернет – 43,6%,
- комфортные условия работы – 35,8%,
- новая литература – 35,2%,



- современный дизайн и интерьер - 27%,
- возможность работы на компьютере - 26,2%,
- широкий спектр сервисных услуг - 17,4%,
- интересные мероприятия с использованием информационных технологий - 16,8%,
- доступ к справочно-правовым системам - 16,8%,
- доступ к электронному каталогу библиотеки - 10,2%,
- бесплатное обучение пенсионеров основам компьютерной грамотности - 9,8%.

Как показали результаты, комфортные условия, современный дизайн и интерьер библиотек являются немаловажными для посетителей (так ответили около трети респондентов).

Чтобы привлечь пользователей, в процессе модернизации каждой библиотеки детально продумывается дизайн и интерьер. Создаются такие условия, чтобы было удобно, комфортно и интересно каждому. Предоставляется возможность работы с различными видами документов (печатными, электронными). Общей тенденцией является объединение фондов читального зала и абонемента, создание единых общедоступных книжных пространств. В некоторых ИИЦ полностью отсутствуют книгохранения. Для того чтобы приблизить книгу к читателю, продумывается удобное расположение стеллажей и мебели для отдыха. В результате удается организовать просторные, светлые, уютные библиотеки с комфортной мебелью, куда посетители приходят не только для того, чтобы воспользоваться различными информационными и сервисными услугами, но и просто отдохнуть и пообщаться.

Сегодня каждая отремонтированная библиотека имеет свое лицо. Два ИИЦ открыты на территории торговых центров, что не только приблизило библиотечное обслуживание к населению, но и позволило сломать привычный стереотип восприятия библиотеки. Первый такой интеллект-центр открылся в 2008 году и стал первым не только в городе и области, но и в России.

К организации библиотечного пространства в МБУК «ЦГБ» впервые был применен принципиально новый подход. Выделена зона регистрации, где ведется учет в электронном виде, оказываются библиотечные и сервисные услуги. Зона информационного доступа предоставляет возможность самостоятельной работы с локальными и удаленными ресурсами, с информацией на съемных носителях. Конференц-зона удобна для проведения массовых мероприятий, для работы с литературой в режиме читального зала. Беспроводная точка доступа Wi-Fi позволяет работать в Интернете посетителям, пришедшим со своими электронными переносными устройствами. Детская зона организована для детей дошкольного и младшего школьного возраста.

Новая необычная библиотека привлекла мурманчан, опыт было решено повторить. В 2009 году на территории торгового центра в Ленинском округе открылся ИИЦ - филиал № 10. Отличительной особенностью этой библиотеки является наличие комфортного конференц-зала на 50 посадочных мест, что позволило организовать массовую работу на новом уровне. В практику работы были внедрены инновационные формы, появилась возможность привлечь общественные организации города для совместного проведения мероприятий. Визитной карточкой библиотеки стали встречи-дискуссии, круглые столы, видеоконференции, интерактивные диалоги, ток-шоу.



Важной особенностью библиотек в торговых центрах является наличие только одной структуры, поэтому дублирование

пользователей здесь абсолютно исключено. Ряд традиционных библиотек, преобразованных в ИИЦ (филиалы № 1, 2, 7, 25), сохранили в своей структуре по два отдела, один из которых работает в режиме абонемента, другой – в режиме читального зала.

Три модернизированные библиотеки (филиал № 6, ИИЦ – ф. № 5 и 11) созданы для посещения всей семьей. В процессе их организации в каждом случае были объединены взрослая и детская библиотеки, в структуре имеются отделы обслуживания детей. Пространство оборудовано детской мебелью, приобретены мягкие игровые трансформеры. Наибольшую сложность вызвала модернизация пространства ИИЦ – филиала № 11. Взрослая и детская библиотеки располагались в помещениях квартирного типа, имели небольшие площади. За счет перепланировки удалось создать довольно просторную и удобную библиотеку. Утепленные уютные лоджии превратились в места комфортного уединенного отдыха с книгой или журналом и очень полюбились читателям. В этой библиотеке 100-процентный открытый доступ.

Еще две библиотеки (ИИЦ – филиалы



№ 23 и 24) специализируются на работе с пожилыми и людьми с ограниченными возможностями. Здесь все предусмотрено для комфорта маломобильных групп населения – пандусы, поручни, туалет для инвалидов. В структуре есть отделы по социальной

работе, где ведется индивидуальная и групповая работа с социально незащищенными категориями. Организовано обслуживание пенсионеров и инвалидов на дому.

Центральная библиотека открылась как интеллект-центр в октябре 2008 года. Со временем подход к организации пространства этой библиотеки менялся. Изначально центр общественного доступа к информации (ЦОДИ) был выделен в отдельное помещение. Практика обслуживания пользователей показала, что услуги этого отдела очень востребованы, и решено было объединить ЦОДИ и читальный зал на одной территории для комфорта пользователей.

Поиски продолжаются. При проведении таких мероприятий, как например, «Библионочь», целенаправленно изменяется оформление интерьера, расстановка мебели, организуются нестандартные зоны отдыха и интеллектуального досуга на территории библиотек. С целью привлечения новых пользователей проводятся мероприятия за пределами библиотек: акции, конкурсы, литературные праздники, квесты. Специализированное программное обеспечение и оборудование дает возможность видео- и голосовой связи в режиме on-line. Проводятся информационные и тематические презентации, медиаигры, прочно вошли в практику мероприятия в режиме видеоконференции между библиотеками города, региона, России. Все большее внимание привлекает сайт МБУК «ЦГБ» (www.murmanlib.ru), число его посещений постоянно растет. Библиотеки Мурманска стремятся быть привлекательными и максимально доступными для населения, осваивая виртуальное пространство, расширяя территориальные и временные границы.

*фото предоставлены автором