

Информационный интеллект-центр: модель развития муниципальных библиотек города Мурманска

Завершена реализация муниципальной долгосрочной целевой программы (далее – МДЦП) «Развитие муниципальных библиотек города Мурманска как информационных интеллект-центров на 2008-2012 годы».

Определить информационные потребности пользователей, их отношение и требования к современной библиотеке как источнику информации помогли результаты исследования «Роль библиотек в решении проблем современной молодежи», которое проводилось совместно с Мурманским государственным педагогическим университетом, кафедрой философии и социологии в 2007 году. Результаты исследования легли в основу программных мероприятий МДЦП.

Выполнена основная цель программы – обеспечение доступа ко всем информационным ресурсам – от ресурсов муниципальных библиотек до сети Интернет. Для достижения этой цели организовано 12 библиотек нового типа – информационных интеллект-центров (далее – ИИЦ), которые обеспечивают все категории населения города Мурманска качественными информационными услугами. Такая модель библиотеки, как интеллект-центр, востребована мурманчанами. Наряду с традиционными формами обслуживания (абонемент), организованы новые структуры: информационные отделы, секторы информационной поддержки образования, социализации молодежи, информационной поддержки молодой семьи. Показатели муниципального задания 2012 года перевыполнены: число пользователей составило 60,9 тыс. (+1974), число посещений 362,9 тыс. (+11499), книговыдач 996,7 тыс. экз. (+25701). Услугами ИИЦ пользуются 86% от общего числа пользователей.

Услуги ИИЦ ориентированы, в первую очередь, на молодежь. Возросло число читателей от 15 до 24 лет – 18077 – 47,8% (в 2011 – 39,3%). Целенаправленная работа с молодежью интеллект-центров, проведение мероприятий, ориентированных на интересы молодежной аудитории с применением ИКТ: телемосты, электронные презентации, промо-акции дали отличный результат. Для развития интеллектуального потенциала молодежи проводятся Дни информации, Дни абитуриента, круглые столы, акции, мастер-классы. **Проведение сеанса видеосвязи в режиме on-line позволило провести телемосты не только между информационными интеллект-центрами, но и библиотеками других городов. Во всех ИИЦ установлены**

плазменные панели, с помощью которых в течение всего рабочего дня проходит трансляция электронных презентаций по новым книгам, тематических презентаций.

Все ИИЦ выполняют функции центров общественного доступа к государственной и социально-значимой информации. Для реализации этой цели во всех ИИЦ организованы информационные отделы, расположенные в специально-оборудованных помещениях, оснащенных АРМ для пользователей – 103 места. В структурных информационных отделах работают 11 системных администраторов, обеспечивающих доступ к государственной и социально-значимой информации. Услуга Интернет 30 минут бесплатно предоставляется на основе оптоволоконных соединений, скорость 5 мегабит в час, организованы зоны Wi-Fi. Справочно-правовыми системами «Гарант», «Консультант Плюс», «Кодекс», «Законодательство России», порталом «Электронный гражданин Мурмана» пользуются 15770 человек (2011 – 7021 человек). Для того, чтобы пользователи-пенсионеры и лица с ограниченными возможностями могли самостоятельно осуществлять доступ к информации в электронном виде, в интеллект-центрах с 2008 года проводятся бесплатные занятия по обучению основам компьютерной грамотности. Всего обучено за 5 лет – 3178 человек. Эта услуга продолжает пользоваться спросом у пользователей, за I квартал 2013 года обучено 317 человек. Все информационные интеллект-центры оказывают сервисные услуги: ксерокопирование, ламинирование, сканирование, работа на компьютере, распечатка текста, факс, информационные услуги, доступ в Интернет. Использование мультимедийных, информационных технологий делает их востребованными. Заметно возросла посещаемость мероприятий (2012 – 20453, 2011 – 19601).

ИИЦ в торговых центрах «Евророс» - бренд города Мурманска. Опыт неоднократно публиковался в профессиональной прессе. Идея организации ИИЦ в торговом центре принадлежала администрации города Мурманска, которой удалось договориться о безвозмездной аренде помещений в торговых центрах «Евророс». Площадь ИИЦ – филиала №9 составляет 190 кв. м, ИИЦ – филиала №10 – 240 кв. м. ИИЦ в торговых центрах самые посещаемые библиотеки – в день свыше 100 человек. 7300 мурманчан являются пользователями библиотек в торговых центрах, в т.ч. 50% составляет молодежь.

Комфортные условия, высокий уровень проведения мероприятий с использованием ИКТ в ИИЦ привлекают социальных партнеров: ОАО «Мурманское морское пароходство», «МО ДОСААФ России», ООО «Российский Красный Крест», Мурманская областная филармония, ГОБУСОН «Мурманский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей», МУ «Комплексный центр социального обслуживания

молодежи», ГООУ ДОД МОЦДОД «Лапландия», Управление Федеральной службы Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков по Мурманской области, «Мурманский комплексный центр социального обслуживания населения» (ГОАУСОН), ФКУ «Уголовно-исполнительная инспекция Управления Федеральной службы исполнения наказаний по МО», Мурманский городской студенческий Совет, средние и высшие учебные заведения г. Мурманска.

В информационных интеллект-центрах работают обученные специалисты. Все они владеют информационными коммуникационными технологиями, 56% имеют сертификаты СПС «Гарант» и «Консультант Плюс». Благодаря МДЦП сотрудники принимали участие в профессиональных мероприятиях РБА, Международной Крымской конференции, ГПНТБ «Libcom», «Библиокараван», Международном конгрессе «Современная молодежь в современной библиотеке» (Москва).

На сегодняшний день в муниципальных библиотеках при помощи АБИС «ИРБИС64» осуществляются процессы формирования и ведения электронного каталога, электронной картотеки статей. Организована виртуальная справочная служба, on-line продление. АБИС позволяет вести учет пользователей и посещений в автоматизированном режиме. В 2012 году в эксперименте 2 структурных подразделения работали в режиме электронной книговыдачи. В настоящее время решается вопрос по переходу всех структурных подразделений на электронную книговыдачу. Это станет возможным только при полной ретроконверсии книжного фонда, которую мы заканчиваем в этом году. Решается вопрос по срокам перехода всех структурных подразделений на электронную книговыдачу.

В 2012 году администрацией города Мурманска принята новая МДЦП **«Продвижение качественных муниципальных услуг как результат модернизации библиотек города Мурманска на 2013-2016 годы»**. Программно-целевой метод позволяет в комплексе модернизировать библиотеки.