

Время библиотек!

Колобкова Екатерина Сергеевна,
методист центра методического
обеспечения и обучения персонала
муниципального бюджетного
учреждения культуры
«Центральная городская библиотека
г. Мурманска»

2012 год стал завершающим этапом реализации муниципальной целевой программы «Развитие муниципальных библиотек г. Мурманска как информационных интеллект-центров на 2008-2012 годы» (далее – МЦП). В городе успешно работают 12 интеллект-центров, которые обеспечивают все категории населения качественными информационными услугами. 86 % пользователей муниципального бюджетного учреждения культуры «Центральная городская библиотека г. Мурманска» (МБУК «ЦГБ») предпочитают обращаться в информационные интеллект-центры. По сравнению с 2007 годом выросли основные контрольные показатели: пользователи – на 2,5 тыс., посещения – на 4,8 тыс., книговыдача – на 18,1 тыс. Благодаря социальной направленности МЦП (бесплатный доступ в интернет в течение 30 минут ежедневно, бесплатное обучение основам компьютерной грамотности и др.) количество пенсионеров увеличилось на 3422 чел., инвалидов – на 218 чел. Всего за 5 лет основам компьютерной грамотности обучено 3178 человек. Массовые мероприятия в информационных интеллект-центрах стали разнообразнее и интереснее по форме и содержанию, при проведении активно используются информационные и коммуникационные технологии. По сравнению с 2007 годом количество посещений на массовых мероприятиях увеличилось на 5070.

К специалистам, работающим в информационных интеллект-центрах, сегодня предъявляются высокие требования. Необходимо не только знание основ библиотечной профессии, информационных и коммуникационных технологий, но и стремление к творчеству, внедрению инноваций в библиотечную практику. С целью развития творческого потенциала сотрудников, поиска новых форм работы, способствующих рекламе ресурсов и услуг библиотек, привлечению новых пользователей, в 2012 году в МБУК «ЦГБ» проходил профессиональный конкурс «Время библиотек!» Согласно Положению о конкурсе мероприятия должны были быть проведены вне библиотек. Мероприятия прошли на самых различных площадках – на улицах города, на территории торговых центров, образовательных и других учреждений. Благодаря социальному партнерству мероприятия стали более посещаемыми, значимыми, сотрудничество с учреждениями культуры позволило использовать элементы театрализованных представлений.

ИИЦ – филиал № 1 совместно с Домом культуры «Первомайский» провели **акцию «Bookсквер»**, которая состоялась на территории около Дома культуры. Место проведения было оформлено яркими шарами, присутствовало музыкальное сопровождение. Всем желающим было предложено поучаствовать в литературных викторинах, творческом конкурсе по созданию закладок для книг.

У кинотеатра «Аврора» рядом с входом в информационный интеллект-центр – филиал № 2 состоялась **акция «В день знаний читай с нами»**, которую работники библиотеки организовали совместно с Домом культуры Ленинского округа. Был оформлен стеллаж с информацией о библиотеке. Театрализованное представление позволило сделать акцию зрелищной и яркой. Были проведены конкурсы, направленные на рекламу библиотечных услуг и ресурсов, победители и участники акции получили призы.

Сотрудники филиала № 4 посвятили мероприятие 100-летию Александры Серапионовны Хрусталёвой и 80-летию Мурманского морского рыбопромышленного колледжа имени И. И. Месяцева». Был проведен **краеведческий фестиваль молодежных творческих работ «Морская душа»**, в котором было заявлено две лиги – «Лига молодых» и «Лига мастеров». Краеведческий фестиваль проходил в виде интернет-викторины, было организовано интернет-голосование. Итоги были подведены в рамках научно-практической конференции «В фарватере

социально-исторической памяти», победители в каждой номинации были награждены дипломом и электронным устройством для чтения книг (ридером).

На территории микрорайона обслуживания ИИЦ - филиала № 5 проходило **квест-ориентирование «Библиотечный дозор»**. Квест-ориентирование проводилось по аналогии с популярной игрой DozoR (командная игра, включающая в себя соревнование по городскому ориентированию, актерские и ролевые уровни, экстремальные и логические задания). Учащиеся 8-х классов представляли две команды, в каждой были определены штаб и дозорные. Дозорные выполняли задания на местах, а штаб располагался в информационном интеллект-центре и пользовался всеми его ресурсами для решения поставленных задач. Дозорные связывались со штабом при помощи мобильных телефонов (для этого сотрудниками были предварительно приобретены сим-карты). Дозорные получали различные задания, которые определяли их дальнейший маршрут. Задания включали вопросы по истории и краеведению, были направлены на рекламу интеллект-центра, сайта www.murmanlib.ru, виртуальной справки. Чтобы заработать дополнительные очки, дозорные раздавали листовки с рекламой библиотеки и приглашения для пенсионеров на бесплатные занятия по обучению основам компьютерной грамотности. Игра завершилась в интеллект-центре награждением команды победителей золотым кубком.

Сотрудники ИИЦ – филиала № 7 провели **литературный марафон «Я люблю читать»**, в программу которого вошли конкурсы, викторины, литературные игры. Мероприятие прошло на территории средней общеобразовательной школы № 22.

Промо-акция «Библиотека идет к вам!» ИИЦ – филиала № 9 – проходила в фойе торгового центра «Евророс». Место проведения было оформлено рекламным плакатом с информацией об интеллект-центре, была подготовлена книжная выставка, посвященная году Российской истории. Сотрудники библиотеки были одеты в едином стиле (футболки с названием акции), активно распространялась рекламная продукция: визитки, реклама виртуальной справки, воздушные шары с адресом сайта Центральной городской библиотеки, книжные закладки. Каждая книжная закладка содержала информацию о библиотеке и вопрос исторического содержания, ответ на который можно было найти в книгах, представленных на выставке. В ходе мероприятия любой посетитель торгового центра мог стать участником беспроигрышной викторины «Библиотека: аргументы и факты», которая содержала тематические вопросы и «Счастливые билеты», дающие право на бесплатный час интернета, бесплатную ксерокопию и др.

Промо-акция «Приходи! Читай! Узнай!», которую провели сотрудники ИИЦ – филиала № 10, проходила среди посетителей торгового центра, где расположена библиотека, и на ближайших остановках общественного транспорта. Акция была костюмированной (в сценарий были включены герои произведений Н. В. Гоголя), проводилась совместно с Домом Культуры «Ленинский». В программу мероприятия были включены конкурсы, викторины по произведениям Н.В. Гоголя, победителям вручались призы. Волонтеры раздавали посетителям рекламные листовки. Завершающим этапом стал конкурс детского рисунка на асфальте «Моя библиотека». Всем записавшимся вручалась книга в подарок.

Сотрудники ИИЦ – филиала № 23 провели **интерактивную площадку «Время библиотек!»** на территории Мурманского государственного гуманитарного университета. Специалисты интеллект-центра в творческой форме передали опыт своей работы будущим специалистам, была продемонстрирована презентация-викторина об услугах библиотеки, после чего состоялись групповые тренинги. Было организовано 5 групп по 5 человек, которым предлагалось выполнить задания, связанные с их будущей профессией. Завершилось мероприятие обменом рекламной продукцией.

В Отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов Первомайского округа прошла **акция «Для Вас открыты наши двери и сердца»**. Мероприятие было организовано сотрудниками ИИЦ – филиала № 24 в преддверии Общероссийского Дня библиотек. В ходе акции была проведена презентация «Интеллект-центр приглашает» о возможностях, услугах и ресурсах библиотеки (в том числе, о библиотечном обслуживании на дому, деятельности и мероприятиях клуба для пожилых людей «Визиты внимания»). Электронная книжная выставка «Книги – друзья нашей души» была проведена с целью раскрытия фонда, привлечения к чтению. В ходе мероприятия была предоставлена рекламная продукция, вручены информационные буклеты и художественные книги.

Мероприятие ИИЦ – филиала № 25 – **конкурс знатоков «Виват героям русских битв!»** проводилось в информационном центре по атомной энергии атомный ледокол «Ленин» и было посвящено Году российской истории. На мероприятие были приглашены учащиеся девяти общеобразовательных учреждений города Мурманска, преподаватели школ, представители методического центра городского комитета образования. В помещении информационного центра сотрудниками библиотеки была оформлена книжная выставка «И славили Отчизну меч и слово». Волонтеры в костюмах гусаров раздавали участникам конкурса буклеты и визитки интеллект-центра, рекламу виртуальной справки. На широком экране была представлена электронная визитка библиотеки. В программу мероприятия были включены: тематическая презентация «Потомкам доблестный пример», литературная игра. В заключении представители информационного центра по атомной энергии вручили призы победителю и участникам мероприятия.

Сотрудники центра общественного доступа к информации ИИЦ – Центральной библиотеки провели **акцию-интервью «Новое PRO-чтение»**. Метод интервью был выбран с целью выявления читательских интересов различных групп населения и рекламы Центральной библиотеки. Были заданы вопросы:

- Знаете ли Вы, где находится Центральная городская библиотека?
- Какая книга обязательно должна быть в любой библиотеке (и домашней, и публичной)?

В опросе приняли участие 80 человек. Каждый опрошиваемый получал рекламные материалы. По завершению акции сотрудниками центра общественного доступа к информации была подготовлена виртуальная выставка-рекомендация «Новое PRO-чтение». На слайдах представлены фото участников, информация о рекомендуемых книгах, цитаты о чтении.

Конкурс удался, многие участники выбрали инновационные формы мероприятий, которые отличались интересной концепцией, профессиональным организационным подходом, оригинальностью исполнения, способствовали эффективной рекламе услуг и ресурсов библиотеки, привлечению новых пользователей. Победителями стали четыре информационных интеллект-центра – филиалы № 2, 5, 9 и 25.

Сегодня мы стремимся к постоянному обновлению форм массовой работы. Ориентир на предельно открытое библиотечное пространство – основание для уверенности в том, что и завтра в библиотеки придут новые пользователи и библиотечные услуги будут востребованы.