



ВОЛОНТЕРСТВО — ОБЯЗАННОСТЬ ИЛИ ВОЗМОЖНОСТЬ?

● СЕКРЕТЫ СПЛОЧЁННОЙ КОМАНДЫ

В последние годы волонтерство является одним из эффективных способов расширить кадровые возможности организации. Добровольцы помогают специалистам в различных видах деятельности, от организации мероприятий до работы с читателями, а также подсказывают инновационные идеи, которые делают учреждение ещё более доступным и привлекательным для населения. Благодаря активистам даже небольшие библиотеки способны реализовать масштабные события: фестивали, акции, литературные праздники и др. ЦГБ г. Мурманска ведёт работу в данном направлении на протяжении почти пяти лет. За это время мы пришли к выводу, что необходимо не просто искать помощников для выполнения текущих задач, а создавать сообщество единомышленников — людей, которые, как и мы, ценят книги, культуру и готовы участвовать в общественной жизни.

ВДОХНОВИТЬ И ПЕРЕДАТЬ ЭНТУЗИАЗМ

Сотрудники библиотек подходят к привлечению добровольцев творчески и с умом. Они понимают: главное — не заполнить вакансии, а вдохновить будущих волонтеров на работу, включить их в процесс, построить с ними долгосрочные доверительные отношения.

Одним из ключевых инструментов в поиске активистов остаётся федеральная платформа «Добро.рф». Портал позволяет организатору стандартизировать процессы и обеспечивать прозрачность учёта, а волонтеру — сохранять информацию об участии во всех





■ С привлечением помощников становятся возможны самые масштабные мероприятия. Так, благодаря активистам удалось организовать уличный фестиваль «Семья в теме»

мероприятиях на одной площадке. Библиотеки размещают там вакансии, соблюдая правила и придерживаясь установленного шаблона. При этом они стараются сделать предложения максимально живыми и привлекательными, делая акцент не на обязанностях, а на возможностях: к примеру, говорят о шансе попробовать себя в чём-то новом, пообщаться с интересными людьми, стать частью чего-то значимого.

Для привлечения молодёжи в ряды добровольцев сотрудники нашей библиотеки часто проводят мероприятия, на которых в форме диалога рассказывают, в чём суть волонтерства и какие задачи ставятся перед активистами. На подобные встречи можно приглашать как экспертов из специализированных центров города, так и добровольцев со стажем, которые с радостью поделятся опытом и вдохновят аудиторию своим примером.

Другой способ найти помощников — сотрудничать с учебными заведениями. Школы, колледжи, университеты — места естественного сосредоточения инициативной молодёжи, которой важно не только учиться, но и применять знания в деле, участвовать в жизни города, формировать своё портфолио. Библиотеки становятся для неё площадкой самореализации, местом, где теория встречается с практикой.

Волонтерство — инвестиция в себя. Будучи активистами, ребята получают навыки, обрывают связи, обретают новые возможности и уверенность. Библиотека становится для них не просто местом, где ждут их помощи, а пространством для личностного роста. И это, пожалуй, самый сильный аргумент для тех, кто ещё сомневается, стоит ли присоединяться к добровольческому движению.

Ещё один канал связи с потенциальными помощниками — группы филиалов ЦГБ г. Мурманска в социальных сетях. Здесь мы избегаем шаблонных призывов вроде «Срочно нужны волонтеры!». Вместо этого сотрудники рассказывают истории о том, как проходят мероприятия, что за эмоции испытывают участники, чему они учатся, будучи задействованы в библиотечных проектах. Благодаря этому выполнение задач из обязанности превращается в возможность получить новый опыт, завести полезные знакомства и раскрыть свои таланты.

Для расширения круга волонтеров не менее важны и личные связи. Многие добровольцы оказываются в библиотеке не потому, что увидели объявление, а в результате живого общения с кем-то из сотрудников. Те, кто регулярно посещает мероприятия, видят, как кипит здесь жизнь, сколько событий у нас проводится, и сами проявляют инициативу, не желая оставаться наблюдателями, а предпочитая вносить свой вклад. Такое «сарафанное радио» — один из самых надёжных каналов: люди приходят по рекомендации, по зову сердца, поскольку уже чувствуют себя частью этого пространства.

Какой бы канал для взаимодействия с волонтерами мы ни выбрали, цель одна — создать не временную команду помощников, а устойчивое, живое сообщество друзей библиотеки. Людей, которые приходят не потому, что «надо», а потому, что «хочется». Тех, кто чувствует свою значимость, видит отдачу от своих усилий и остаётся с нами надолго.

ЧТО ПРЕДЛОЖИТЬ КРОМЕ БЛАГОДАРНОСТИ?

Когда речь заходит о волонтерстве, многие молодые люди предполагают: «Раз помощь бескорыстная, значит, мотивация ограничивается словами благодарности». Конечно, оплата не предусмотрена, но вместо денег активисты получают нечто гораздо более ценное — опыт, который нельзя купить. Добровольчество — это уникальная возможность личностного и профессионального роста, которую сложно переоценить. Особенно для подростков и молодёжи — всех тех, кто только начинает строить свою жизненную траекторию.

Участие в библиотечных проектах — это школа для освоения «гибких» навыков. Здесь учатся дого-

вариваться, работать в команде, брать на себя ответственность, планировать мероприятия и выступать перед аудиторией. Эти умения — фундамент для будущей карьеры в области журналистики, педагогики, менеджмента и в целом тех сфер, где важны коммуникабельность и инициативность. Для многих именно шанс «прокачать» себя — главный стимул прийти и остаться.

Кроме того, в знак признательности библиотекари предлагают волонтерам хоть и нематериальные, но очень привлекательные бонусы. Например, благодарственные письма, которые становятся частью портфолио и могут пригодиться при поступлении в вуз или устройстве на работу. Или привилегии: скажем, приоритетный доступ на самые востребованные мастер-классы, встречи с авторами, получение книжных новинок, ещё не попавших на стеллажи.

РОЛЬ КООРДИНАТОРА И СИСТЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Чтобы добровольческая деятельность приносила пользу и библиотеке, и самим волонтерам, в ЦГБ г. Мурманска выстроена продуманная система управления, в центре которой стоит координатор. В его задачи, в частности, входит ведение страницы организации на портале «Добро.рф», через который осуществляется взаимодействие с активистами. Именно он публикует актуальные вакансии, отвечает на поступившие заявки, а после события вносит данные в электронную книжку волонтера, предъявление которой даёт тому бонусы и привилегии. Эти записи — официальное подтверждение участия в мероприятии.

С координатором тесно взаимодействуют организаторы конкретных событий — сотрудники библиотеки, которые работают с активистами «на местах». Они распределяют задачи между теми, кто откликнулся на предложение, и в дальнейшем отслеживают качество их выполнения, проводят обязательный инструктаж, объясняя суть работы, фиксируют волонтерские часы и по итогам мероприятия готовят подробные отчёты. Последние затем становятся основой для получения обратной связи и для внесения информации в волонтерские книжки.

НА ВСЕ РУКИ ПОМОЩНИКИ

Филиалы ЦГБ г. Мурманска имеются во всех районах нашего северного города. Для каждого определено профильное направление деятельности. Среди специализированных структурных подразде-



■ «Серебряные» волонтеры не менее харизматичны и энергичны, чем молодые

лений — Семейная библиотека, Зелёная библиотека, Арт-библиотека, Библиотека комиксов, Библиотека музеев и др. В этой статье хотелось бы рассказать о наиболее ярких примерах их взаимодействия с волонтерами.

В филиале № 6 (Семейная библиотека) проходят уже традиционные мероприятия в рамках годовичного цикла «Читаем другу», который направлен на приобщение детей к литературе. Освоить важный навык предлагается в компании внимательного слушателя — собаки. Четвероногий питомец позволяет преодолеть психологический барьер и читать, не опасаясь критики. В результате ребёнок начинает получать удовольствие от этого занятия. Бонус ко всему прочему: пса можно обнимать и гладить.

В реализации этого цикла занятий на протяжении нескольких лет участвуют волонтеры-канистерапевты. Они содействуют в налаживании безопасного контакта детей с собакой, поддерживают дружественную атмосферу в зале и в целом помогают провести мероприятие. Благодаря им сеансы чтения доступны ребятам абсолютно любого возраста.

Кроме того, в филиале № 6 реализуется проект «Сказочный дворик», в задачи которого входит оформление цветочных клумб и арт-объектов на территории, прилегающей к библиотеке, а также воспитание у пользователей экологической культуры и бережного отношения к природе. Любой желающий может присоединиться к субботникам, поучаствовать в озеленении дворика, в создании оригинальных композиций и тем самым не только проявить себя, но и принести пользу. К проекту подключились постоянные читатели, в том числе «серебряные» волонтеры, которые делились расте-



■ Серия тематических вечеринок традиционно проводится с участием добровольцев-сверстников

ниями и помогали поддерживать привлекательный вид прибиблиотечной территории.

Добровольцы помогают нам и во время мероприятий в клубах — семейного чтения «Открытая книга» и «Страницы надежды» для людей с ОВЗ. На таких встречах добровольцы отвечают за проведение интерактивов, регистрацию участников, проверку бланков ответов, фотосъёмку и т. п.

В филиале № 9 (Арт-библиотека) с привлечением волонтеров состоялась акция «ФИТОкроссинг», в рамках которой осуществлялся обмен комнатными растениями и саженцами. Предварительно на платформе «Добро.рф» была размещена вакансия «озеленитель». Откликнувшиеся на предложе-

Координаторы — не просто люди, ответственные за волонтеров, а посредники между коллективом библиотеки и добровольцами, то есть ключевые, связующие звенья в команде. А потому их выбирают из числа опытных специалистов, которые хорошо понимают как внутренние процессы в учреждении, так и специфику внешнего взаимодействия с людьми разного возраста.

В ЦГБ г. Мурманска грамотно выстроена система управления волонтерами. В ней каждый участник знает свою роль. Координатор обеспечивает связь с внешним миром и ведёт документацию, организаторы мероприятий создают комфортные условия для работы активистов, заботятся о них. В результате добровольцы не только приобретают опыт, но и видят, что их труд ценен. Именно так рождается доверие, которое превращает случайных помощников в постоянных друзей библиотеки.

ние помогали сотрудникам в уходе за представителями флоры.

Также здесь реализовывался проект «Твори добро своими руками». Он предусматривал серию выездных мероприятий с театрализованным выступлением по мотивам художественных произведений, адресованных инвалидам и пожилым людям. Волонтеры помогали в изготовлении реквизита и участвовали в пальчиковом спектакле. А на тематических вечеринках «Давай на свидание» они были задействованы при организации игротеки (преимущественно площадки с настолками).

Сотрудники филиала № 24 (Библиотека комиксов) на протяжении всего года активно прибегают к помощи волонтеров. Добровольцы разрабатывают уникальный контент для социальных сетей, ведут фото- и видеосъёмку во время ярких мероприятий, участвуют в декорировании пространства. Кстати, с привлечением талантливых ребят здесь оформляется меловая стена, которая является одной из фишек библиотеки.

Кроме того, добровольцев часто привлекают к созданию запоминающихся фотозон и оригинальных арт-объектов. Также при необходимости (например, перед открытием филиала после ремонта) они помогают в маркировке фонда и расстановке книг и подшивок газет на стеллажах.

Таким образом, волонтерство для библиотеки имеет хорошие перспективы. Сотрудничество с добровольными помощниками позволяет нам обрести новых партнёров, расширять перечень услуг и форматов согласно потребностям и ожиданиям населения, проводить масштабные мероприятия, для которых обычно требуется много людей, и в результате делать учреждение более заметным для местного сообщества.