

УТВЕРЖДАЮ

Комитет по культуре
администрации г. Мурманска

Мунитова

(подпись)

23.03.2021

(дата)

ОТЧЕТ

об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека г. Мурманска»
(наименование организации)

на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано-вый срок реали-зации меропр-иятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованны е меры по устранению выявленных недостатков	Фактичес-кий срок реализаци и
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не полное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационном стенде в ИИЦ филиале № 3, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	Размещение актуальной информации на информационном стенде в помещении ИИЦ филиала № 3.	I-II кв. 2020 года	Кравченко Наталья Геннадьевна, зав. центром методического обеспечения и обучения персонала, Гайдукевич Светлана Ивановна, зав. ИИЦ филиалом № 3	Проведено комплексное обследование рекламной деятельности. Информация на стенде в ИИЦ филиале № 3 актуализиров ана и содержит полные сведения.	март 2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Длительное время ожидания предоставления услуги	Введение дополнительной штатной единицы библиотекаря в ИИЦ филиал № 3, обучение нового сотрудника.	I-II кв. 2020 года	Исаева Светлана Евгеньевна, директор МБУК «ЦГБ», Гайдукевич Светлана Ивановна, зав. ИИЦ	Штатная единица введена. На сайте библиотеки murmanlib.ru в разделе «Вакансии»	2020 г.

			филиалом № 3	размещена информация для соискателей. Идет прием резюме.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие элементов доступности помещений учреждения для людей с ограниченными возможностями здоровья, в частности для маломобильных групп населения	Приобретение подъемника лестничный гусеничный «Барс УГП-130-1»	III кв. 2020 года	Лобанова Евгения Анатольевна, зам. директора по ОД	В рамках программы обеспечения библиотек специализированным оборудованием для инвалидов в 2020 году для филиалов «Центральной городской библиотеки» закуплен мобильный гусеничный подъемник.	II кв. 2020 года
Отсутствие элементов доступности помещений учреждения для людей с ограниченными возможностями здоровья, в частности для слепых и слабовидящих	Установка тактильных пластиковых пиктограммы с защитным покрытием, закрепление ленты тактильной ЛТ - 29 (Ж) для разметки тактильных путей и закрепление тактильной плитки ПВХ (желтой) для навигации в различных помещениях и на путях эвакуации, установка мнемосхем санузлов.	До конца. 2021 года	Юшко Петр Павлович, зам. директора по АХД	Для ИИЦ «ЦГБ», ИИЦ № 2 и ИИЦ № 23 приобретены материалы для адаптации помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья и другими маломобильными группами населения: тактильные таблички и плитки, контрастные полосы, система вызова сотрудников в санузле и на улице, поручни для санузлов, вывески учреждений и мнемосхема с	2020 г.

				использовани ем шрифта Брайля.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Недостаточная вежливость работника ИИЦ филиала № 3, при непосредственном обращении в организацию.	Организация мероприятия в системе повышения квалификации сотрудников по теме «Доброжелательность, вежливость, компетентность персонала – основа качественного предоставления услуг», обеспечение участия в мероприятии сотрудников ИИЦ филиалов № 3.	II кв. 2020 года	Кравченко Наталья Геннадьевна, зав. центром методического обеспечения и обучения персонала	Сотрудник ИИЦ филиала №3 принял участие в профессиональном диалоге «Доброжелательность, вежливость, компетентность персонала – основа качественного предоставления услуг».	13.03.20г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная комфортабельность оборудования (мебели) ИИЦ филиале № 3.	Обеспечение ИИЦ филиала № 3 мягким уголком для досугового времяпрепровождения	до конца 2020 года	Юшко Петр Павлович, зам. директора по АХД	В связи с эпидемиологической ситуацией (COVID-19) реализация этого пункта плана перенесена на 2021 г.	2021 г.

Директор МБУК «ЦГБ»



С. Е. Исаева