



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МУРМАНСКА

КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ

П Р И К А З

от 11.02.2016

№ 29

Об утверждении примерного Порядка предоставления муниципальной услуги «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных»

В целях регламентирования процедуры предоставления муниципальной услуги «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить примерный Порядок предоставления муниципальной услуги «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных» (далее – примерный порядок) согласно приложению к настоящему приказу.
2. Отменить приказ комитета по культуре администрации от 08.06.2014 № 85 «Об утверждении Порядка предоставления муниципальной услуги «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных».
3. Руководителям МБУК «ЦГБ» (Елисеева Н.П.), МБУК «ЦДБ города Мурманска» (Лобода В.В.) использовать примерный порядок при разработке локальных актов.
4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Председатель комитета

Е.Э. Наймушина

Приложение
к приказу комитета по культуре
администрации города Мурманска
от 14.02.2016 № 29

Примерный Порядок
предоставления муниципальной услуги
«Предоставление доступа к справочно-поисковому
аппарату библиотек, базам данных»

1. Предоставление муниципальной услуги «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных» (далее – муниципальная услуга) осуществляют работники муниципальных библиотек города Мурманска: муниципального бюджетного учреждения культуры «Центральная городская библиотека г. Мурманска» (МБУК «ЦГБ»), муниципального бюджетного учреждения культуры «Центральная детская библиотека города Мурманска» (МБУК «ЦДБ города Мурманска») и входящих в их структуру филиалов.

2. Муниципальная услуга предоставляется:

2.1. В режиме удаленного доступа: доступ к электронному каталогу, получение «Виртуальной справки».

2.2. В помещении библиотеки: предоставление пользователю доступа к автоматизированному рабочему месту.

3. Информация о муниципальной услуги предоставляется пользователю:

3.1. Непосредственно в библиотеке.

3.2. По телефону.

3.3. На официальном интернет-сайте:

– МБУК «ЦГБ»: <http://murmanlib.ru>;

– МБУК «ЦДБ города Мурманска»: <http://cdb-murmansk.ru>.

3.4. в комитете по культуре администрации города Мурманска (г. Мурманск, проезд Флотский, дом 1, тел. (8 8152) 45-24-79).

Информирование о предоставлении муниципальной услуги выполняют работники библиотеки, осуществляющие обслуживание пользователей.

При ответах на телефонные звонки и устные обращения работники библиотеки в вежливой и корректной форме информируют пользователя о предоставлении муниципальной услуги. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании библиотеки, в которую позвонил пользователь; имени, отчества работника, принявшего телефонный звонок.

По телефону работник библиотеки предоставляет информацию по следующим вопросам:

– сведения о местонахождении библиотеки и графике ее работы;

– сведения о предоставлении муниципальной услуги.

4. Порядок доступа к фондам библиотек, перечень основных услуг и условия их предоставления библиотеками устанавливаются в Правилах пользования библиотекой.

5. Услуги, указанные в подпункте 2.1 настоящего примерного порядка, предоставляются посредством электронной связи (сети Интернет) на официальном интернет-сайте:

5.1. МБУК «ЦГБ»: <http://murmanlib.ru>.

5.2. МБУК «ЦДБ города Мурманска»: <http://cdb-murmansk.ru>.

6. Регистрация пользователя на официальном интернет-сайте не требуется. Пользователь по ссылке с главной страницы интернет-сайта переходит на страницу доступа электронного каталога, «Виртуальной справке» и самостоятельно получает доступ к автоматизированной системе, предназначенной для получения услуги.

7. Основанием для приостановления предоставления муниципальной услуги, указанной в подпункте 2.2 настоящего примерного порядка, либо отказа в ее предоставлении являются:

- отказ пользователя от прохождения процедуры регистрации, необходимой для получения муниципальной услуги в библиотеке;
- нарушение пользователем Правил пользования библиотекой.

8. Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

9. Пользователям, которые не могут посещать библиотеку в силу преклонного возраста и ограниченных возможностей здоровья, обеспечивается беспрепятственный доступ к библиотечному и информационному пространству через внестационарные формы обслуживания.

Для инвалидов-колясочников библиотеки оборудуются пандусами или кнопками вызова сотрудников.

Слабовидящим и слепым пользователям предлагаются аудиокниги. Документы в специальных доступных форматах заказываются по межбиблиотечному абонементу из фонда специализированной библиотеки для слепых.

При обслуживании слабослышащих и глухих пользователей работники библиотек применяют приемы письменной речи, а в случае необходимости приглашают специалиста – сурдопереводчика.
