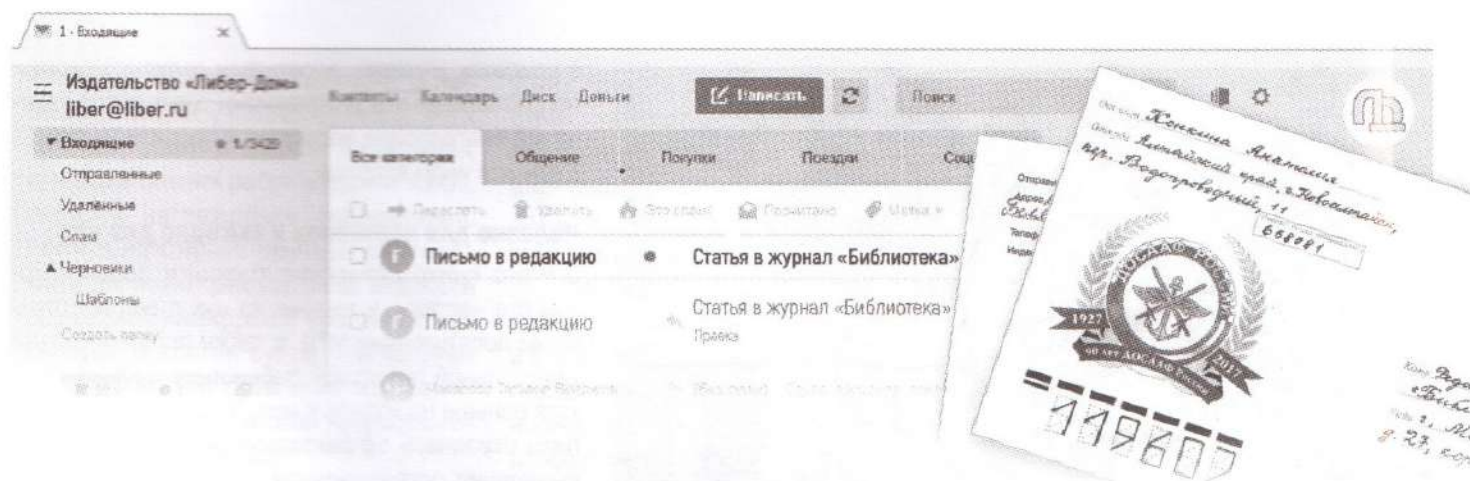




## Меняйся, совершенствуйся!



**Станислава ШЕКУЛА,**  
методист Центра методического  
обеспечения и обучения персонала  
Центральной городской библиотеки,  
г. Мурманск

На тренинге  
«Словесная  
импровизация.  
Спасательный круг  
для любого  
выступающего»  
была представлена  
тематическая  
литература  
из фонда  
информационного  
интеллект-центра

Взаимодействие с представителями различных сфер деятельности — важный аспект в работе современных библиотек. Встречи с актёрами, кинологами, психологами и обладателями других профессий позволяют разнообразить формат библиотечного мероприятия и помогают сориентироваться тем, кто задумывается над выбором специальности. Опираясь на популярные в обществе тенденции к саморазвитию и личностному росту, сотрудники ЦГБ г. Мурманска решили реализовать проект «Совершенствуйся! Меняйся! Развивайся!».

К партнёрству пригласили Мурманский тренинговый центр (МТЦ) — организацию, специализирующуюся на проведении психологических тренингов, консультаций по различным сферам жизни. Выбор не был случайным: центр существует на рынке уже

15 лет. Работники ЦГБ тоже пользовались его услугами — проходили курсы по ораторскому искусству в рамках повышения квалификации. Было принято решение продолжить взаимодействие и создать совместный проект, полезный для всех, кто хочет совершенствоваться и меняться в лучшую сторону.

В течение года на базе информационных интеллект-центров (ИИЦ) проводились бесплатные психологические тренинги с участием специалистов в области программ личностного развития. Партнёры из МТЦ организовали семь занятий, в рамках которых все желающие узнали про методики ментальных карт, приёмы ораторского искусства, эффективные инструменты из тайм-менеджмента и другие интересные техники. Участники занятий получили теоретические знания и отработали приобретённые навыки на практике.

Вместе с координатором проекта со стороны центра Евгенией Рябовой было составлено расписание психологических тренингов, с определением тем мероприятий, месяцев и ИИЦ, в которых будет проходить каждое занятие, а также знака возрастной классификации. Конкретные даты и время проведения встреч были согласованы с тренерами за месяц до события. Также с каждым приглашённым специалистом обсуждались программа и длительность занятия, возможности предоставления необходимого оборудования и материалов. Библиотекари подготовили обзоры книг и статей из журналов, а также электронных изданий «ЛитРес», представленных в свободном доступе для пользователей ИИЦ.

### От рекламного флаера до отчёта

Для привлечения внимания потенциальной аудитории использовались различные средства рекламы. Были разработаны и распечатаны флаеры с информацией о проекте, опубликованы рекламные посты в аккаунтах ЦГБ и МТЦ в соцсетях («ВКонтакте», «Фейсбуке», «Инстаграме»), а также в местных новостных группах. Для ре-



## Сохраняя традиции — создаём будущее



▲ Участники занятия «Эффективная презентация. Как донести свою мысль, чтобы тебя услышали» вместе со специалистом Мурманского тренингового центра Ириной ГРОМОВОЙ (вторая слева) настроены весьма позитивно

гулирования количества участников ввели обязательную регистрацию с помощью приложения «Заявки» «ВКонтакте». В связи с ограниченным количеством свободных мест некоторые желающие были поставлены в резерв на случай, если кто-то из зарегистрировавшихся ранее откажется от посещения по каким-либо причинам. За два-три дня до мероприятия координатор проекта от ЦГБ связывалась со всеми записавшимися для уточнения информации и корректировки состава группы.

После проведения тренинга на сайте и в аккаунтах соцсетей библиотеки и центра публиковались отчёты с фотографиями как дополнительная реклама предстоящих мероприятий. Также координаторы проекта опрашивали коллег об их впечатлениях, слабых и сильных сторонах занятий. Полученные сведения анализировались и учитывались при организации и проведении следующих встреч. Сотрудники ИИЦ и тренеры просили участников оставлять отзывы и в группах учреждений

в соцсетях. Нередко посетители делились своими положительными впечатлениями сразу после окончания, благодарили экспертов и просили их совета в том или ином вопросе.

### Полезно для партнёров и выгодно для нас

В итоге психологические тренинги прошли более ста человек, и многие из них стали постоянными посетителями МТЦ, а также пользователями Центральной городской библиотеки г. Мурманска, хотя раньше не ходили к нам. Предварительная запись оказалась эффективным инструментом для выявления потенциальной аудитории и помогла определить, откуда люди узнали о проекте (в форме заявки были представлены вопрос и варианты ответа), уточнить возраст участников. Кроме того, так было проще регулировать количество посетителей с учётом размеров помещений ИИЦ и особенностей формы мероприятия.

Проект «Совершенствуйся! Меняйся! Развивайся!» способствовал рекламе услуг и привлечению новых клиентов в тренинговый центр. В поддержку сотрудничества публиковались репосты с информацией о курсах, мастер-классах партнёров. От имени директора Центральной городской библиотеки специалистам, проводившим занятия, были вручены благодарственные письма, а сотрудничество продолжается при реализации других инициатив.

Наш опыт показал, что подобное взаимодействие — это полезная практика как для библиотек, так и для партнёров. Организация бесплатных тренингов, мастер-классов и встреч со специалистами в сферах психологии, медицины, юриспруденции и других, наиболее востребованных в обществе, позволяет расширить границы наших возможностей и стать по-настоящему полезными для читателей. 