

Анастасия Юрьевна ШАЛАЕВА,
библиотекарь информационного интеллект-центра
Центральной городской библиотеки г. Мурманска

ПРОГУЛКИ ПО ГОРОДУ ПРЕДЛАГАЕТ...

Виртуальная экскурсия – популярная у библиотек интерактивная форма мероприятий. Она позволяет узнавать об интересных местах, находящихся за многие сотни и тысячи километров от нас. Но что если речь идёт не об Эйфелевой башне или египетских пирамидах, а о местах, где мы живём? Вот уже второй год Центральная городская библиотека г. Мурманска предлагает жителям посмотреть на родной город другими глазами и организует для них тематические экскурсии.



На данный момент в арсенале у библиотеки три варианта экскурсионных маршрутов.

Основная цель экскурсии «Город достопримечательностей» – рассказать об исторических событиях, памятниках и памятных местах Мурманска. Экскурсанты знакомятся с малоизвестными фактами, отражёнными в материалах местных писателей-краеведов и историков.

Экскурсия «Зелёный Мурманск» предлагает участникам вооружиться определителями растений, а также работами мурманских исследователей и почувствовать себя ботаниками в прямом смысле этого слова. Объекты изучения – цветы, деревья и кустарники, произрастающие в скверах и парках. С каждым из них связана своя увлекательная история. Где в центре города можно найти малину? Как выглядит барбарис? Из какого растения делают аспирин? Всё это и многое другое узнают любители природы во время экскурсии, а благодаря «наглядным материалам» – живым растениям – информация воспринимается легко и с большим интересом. Маршрут экскурсии *InstaGrad* нацелен не только на знакомство с необычными городскими объектами, но и на освоение навыков фотографии. Экскурсанты получают возможность почувствовать себя творцами и проявить свою креативность, а вдохновиться им помогают книги по фотоискусству. Яркие граффити и арт-объекты, включённые в маршрут, являются отличным материалом для творчества. И, конечно, своими достижениями участники могут поделиться в Instagram и других социальных сетях.

Организация экскурсии – трудоёмкий процесс, который условно делится на несколько этапов. Учитывая имеющийся опыт, мы можем предложить следующий алгоритм:

- выбор темы экскурсии (например, исторические события, растения в городе, увлечение фотографией);
- сбор информации, обзор литературы по выбранной теме;



- привлечение добровольцев, распределение задач;
- составление предварительного маршрута;
- написание текста и составление дополнительных заданий;
- тестовый обход маршрута; корректировки и замер времени на каждую точку;
- написание анонса, создание афиши, активная реклама в социальной сети «ВКонтакте»;
- работа с участниками: ответы на звонки, консультирование, запись;
- проведение экскурсии;
- написание отчёта, обработка отзывов и пожеланий, анализ проделанной работы.

При подготовке перед организатором встаёт множество сложных задач. Одна из них – транспорт. Исторический центр города, где проходит большинство наших маршрутов, находится далеко, и преодолевать это расстояние пешком крайне неудобно. Было решено использовать общественный транспорт. В этом случае возникают два вопроса: как привлечь людей в начальную точку маршрута (библиотеку); чем занять их во время поездки?



Решением стали познавательно-развлекательная программа в библиотеке перед началом экскурсии (небольшие квесты, мастер-классы, игры, фотозоны), а также разработка раздаточных материалов, не позволяющих соскучиться в пути.

Когда библиотекарь берёт на себя роль экскурсовода, его основная цель – вести рассказ, соблюдая временной регламент, и следить за безопасностью группы. Фото-, видеосъёмка мероприятия, индивидуальные консультации по различным вопросам, контроль общего состояния группы могут выпасть из его поля зрения. Иногда нет возможности даже утолить жажду, ведь время прогулки ограничено (не более 2 часов), а точек маршрута много. Поэтому привлечение волонтёров является значимой частью подготовки к мероприятию. Во время экскурсии добровольные помощники могут взять на себя роли фотографа, соведущего, организатора (помогает в составлении маршрута, написании анонса и рекламе экскурсии). Участвуя в подобных мероприятиях, волонтёры приобретают полезные практические навыки, а также имеют возможность для самореализации. В качестве итога отметим, что экскурсии по Мурманску вызывают живой интерес у аудитории, позволяя участникам увидеть в новом свете не только город, но и библиотеку. Они отмечают



её современность и стремление идти в ногу со временем. Поэтому организация тематических экскурсий видится

перспективным направлением, однако требует постоянного развития, накопления опыта и создания новых маршрутов.

