

Изучение удовлетворенности пользователей  
качеством оказания муниципальных услуг в МБУК «ЦГБ»  
во 2-ом полугодии 2020 года  
(опрошено 540 респондентов)

1. Удовлетворены ли Вы условиями предоставления муниципальной услуги?  
Да – 97,0%  
Нет – 0,8%  
Затрудняюсь ответить – 2,2%
2. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением?  
Да – 81,5%  
Нет – 8,3%  
Затрудняюсь ответить – 10,2%
3. Удовлетворены ли Вы квалификацией персонала?  
Да - 99,3%  
Нет – 0,2%  
Затрудняюсь ответить - 0,5%
4. Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением потребителей муниципальной услуги?  
Да – 90,2%  
Нет – 2,4%  
Затрудняюсь ответить – 7,4%
5. Удовлетворены ли Вы сроками предоставления муниципальной услуги?  
Да – 95,6%  
Нет – 0,7%  
Затрудняюсь ответить - 3,7%