

Изучение удовлетворенности пользователей
качеством оказания муниципальных услуг в МБУК «ЦГБ»
в 1-ом полугодии 2022 года

«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание
пользователей библиотеки» в стационарных условиях
(опрошено 806 респондентов)

1. Удовлетворены ли Вы условиями предоставления муниципальной услуги?
Да – 98,4%
Нет – 0,1%
Затрудняюсь ответить – 1,5%
2. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением?
Да – 86,8%
Нет – 6,3%
Затрудняюсь ответить – 6,9%
3. Удовлетворены ли Вы квалификацией персонала?
Да – 97,9%
Нет – 0%
Затрудняюсь ответить – 2,1%
4. Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением потребителей муниципальной услуги?
Да – 92,7%
Нет – 0,6%
Затрудняюсь ответить – 6,7%
5. Удовлетворены ли Вы сроками предоставления муниципальной услуги?
Да – 96,8%
Нет – 0%
Затрудняюсь ответить – 3,2%

«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание
пользователей библиотеки» вне стационара
(опрошено 15 респондентов)

1. Удовлетворены ли Вы условиями предоставления муниципальной услуги?
Да – 100%
Нет – 0%
Затрудняюсь ответить – 0%
2. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением?
Да – 80%
Нет – 6,7%
Затрудняюсь ответить – 13,3%

3. Удовлетворены ли Вы квалификацией персонала?

Да – 100%

Нет – 0%

Затрудняюсь ответить – 0%

4. Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением потребителей муниципальной услуги?

Да – 100%

Нет – 0%

Затрудняюсь ответить – 0%

5. Удовлетворены ли Вы сроками предоставления муниципальной услуги?

Да – 100%

Нет – 0%

Затрудняюсь ответить – 0%

«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» удаленно через сеть Интернет
(опрошено 160 респондентов)

1. Удовлетворены ли Вы условиями предоставления муниципальной услуги?

Да – 100%

Нет – 0%

Затрудняюсь ответить – 0%

2. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением?

Да – 93,1%

Нет – 1,2%

Затрудняюсь ответить – 5,7%

3. Удовлетворены ли Вы квалификацией персонала?

Да – 98,8%

Нет – 0%

Затрудняюсь ответить – 1,2%

4. Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением потребителей муниципальной услуги?

Да – 99,4%

Нет – 0%

Затрудняюсь ответить – 0,6%

5. Удовлетворены ли Вы сроками предоставления муниципальной услуги?

Да – 99,4%

Нет – 0%

Затрудняюсь ответить – 0,6%

«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание
пользователей библиотеки» - общие результаты
(опрошено 981 респондент)

1. Удовлетворены ли Вы условиями предоставления муниципальной услуги?

Да – 98,7%

Нет – 0,1%

Затрудняюсь ответить – 1,2%

2. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением?

Да – 87,8%

Нет – 5,4%

Затрудняюсь ответить – 6,8%

3. Удовлетворены ли Вы квалификацией персонала?

Да – 98,1%

Нет – 0%

Затрудняюсь ответить – 1,9%

4. Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением потребителей
муниципальной услуги?

Да – 93,9%

Нет – 0,5%

Затрудняюсь ответить – 5,6%

5. Удовлетворены ли Вы сроками предоставления муниципальной услуги?

Да – 97,2%

Нет – 0%

Затрудняюсь ответить – 2,8%