

Изучение удовлетворенности пользователей
качеством оказания муниципальных услуг в МБУК «ЦГБ»
в 2-ом полугодии 2022 года

«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание
пользователей библиотеки» в стационарных условиях
(опрошено 585 респондентов)

1. Удовлетворены ли Вы условиями предоставления муниципальной услуги?
Да – 98,8%
Нет – 0,2%
Затрудняюсь ответить – 1%
2. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением?
Да – 83,1%
Нет – 8%
Затрудняюсь ответить – 8,9%
3. Удовлетворены ли Вы квалификацией персонала?
Да – 99%
Нет – 0%
Затрудняюсь ответить – 1%
4. Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением потребителей муниципальной услуги?
Да – 93,5%
Нет – 0,7%
Затрудняюсь ответить – 5,8%
5. Удовлетворены ли Вы сроками предоставления муниципальной услуги?
Да – 98,1%
Нет – 0,2%
Затрудняюсь ответить – 1,7%

«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание
пользователей библиотеки» вне стационара
(опрошено 16 респондентов)

1. Удовлетворены ли Вы условиями предоставления муниципальной услуги?
Да – 100%
Нет – 0%
Затрудняюсь ответить – 0%
2. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением?
Да – 75%
Нет – 0%
Затрудняюсь ответить – 25%

3. Удовлетворены ли Вы квалификацией персонала?

Да – 100%

Нет – 0%

Затрудняюсь ответить – 0%

4. Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением потребителей муниципальной услуги?

Да – 100%

Нет – 0%

Затрудняюсь ответить – 0%

5. Удовлетворены ли Вы сроками предоставления муниципальной услуги?

Да – 100%

Нет – 0%

Затрудняюсь ответить – 0%

«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» удаленно через сеть Интернет
(опрошено 181 респондент)

1. Удовлетворены ли Вы условиями предоставления муниципальной услуги?

Да – 92,8%

Нет – 2,2%

Затрудняюсь ответить – 5%

2. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением?

Да – 71,8%

Нет – 7,2%

Затрудняюсь ответить – 21%

3. Удовлетворены ли Вы квалификацией персонала?

Да – 95,6%

Нет – 0%

Затрудняюсь ответить – 4,4%

4. Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением потребителей муниципальной услуги?

Да – 84,5%

Нет – 1,7%

Затрудняюсь ответить – 13,8%

5. Удовлетворены ли Вы сроками предоставления муниципальной услуги?

Да – 90,1%

Нет – 1,7%

Затрудняюсь ответить – 8,2%

«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание
пользователей библиотеки» - общие результаты
(опрошено 782 респондента)

1. Удовлетворены ли Вы условиями предоставления муниципальной услуги?

Да – 97,4%

Нет – 0,6%

Затрудняюсь ответить – 1,8%

2. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением?

Да – 80,3%

Нет – 7,7%

Затрудняюсь ответить – 12%

3. Удовлетворены ли Вы квалификацией персонала?

Да – 98,2%

Нет – 0%

Затрудняюсь ответить – 1,8%

4. Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением потребителей
муниципальной услуги?

Да – 91,6%

Нет – 0,9%

Затрудняюсь ответить – 7,5%

5. Удовлетворены ли Вы сроками предоставления муниципальной услуги?

Да – 96,3%

Нет – 0,5%

Затрудняюсь ответить – 3,2%