

Изучение удовлетворенности пользователей
качеством оказания муниципальных услуг в МБУК «ЦГБ»
в 1-ом полугодии 2021 года
(опрошено 510 респондентов)

1. Удовлетворены ли Вы условиями предоставления муниципальной услуги?
Да – 99,2%
Нет – 0,6%
Затрудняюсь ответить – 0,2%
2. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением?
Да – 85,7%
Нет – 7,4%
Затрудняюсь ответить – 6,9%
3. Удовлетворены ли Вы квалификацией персонала?
Да - 99,6%
Нет – 0,0%
Затрудняюсь ответить - 0,4%
4. Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением потребителей муниципальной услуги?
Да – 91,2%
Нет – 1,6%
Затрудняюсь ответить – 7,2%
5. Удовлетворены ли Вы сроками предоставления муниципальной услуги?
Да – 94,9%
Нет – 0,4%
Затрудняюсь ответить - 4,7%