

Изучение удовлетворенности пользователей
качеством оказания муниципальных услуг в МБУК «ЦГБ»
в 1-ом полугодии 2023 года

«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание
пользователей библиотеки» в стационарных условиях
(опрошено 596 респондентов)

1. Удовлетворены ли Вы условиями предоставления муниципальной услуги?
Да – 99,7%
Нет – 0%
Затрудняюсь ответить – 0,3%
2. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением?
Да – 89,8%
Нет – 3,9%
Затрудняюсь ответить – 6,3%
3. Удовлетворены ли Вы квалификацией персонала?
Да – 99,2%
Нет – 0%
Затрудняюсь ответить – 0,8%
4. Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением потребителей муниципальной услуги?
Да – 95,8%
Нет – 0,3%
Затрудняюсь ответить – 3,9%
5. Удовлетворены ли Вы сроками предоставления муниципальной услуги?
Да – 98,7%
Нет – 0%
Затрудняюсь ответить – 1,3%

«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание
пользователей библиотеки» вне стационара
(опрошено 15 респондентов)

1. Удовлетворены ли Вы условиями предоставления муниципальной услуги?
Да – 100%
Нет – 0%
Затрудняюсь ответить – 0%
2. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением?
Да – 80%
Нет – 6,7%
Затрудняюсь ответить – 13,3%

3. Удовлетворены ли Вы квалификацией персонала?

Да – 100%

Нет – 0%

Затрудняюсь ответить – 0%

4. Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением потребителей муниципальной услуги?

Да – 100%

Нет – 0%

Затрудняюсь ответить – 0%

5. Удовлетворены ли Вы сроками предоставления муниципальной услуги?

Да – 100%

Нет – 0%

Затрудняюсь ответить – 0%

«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» удаленно через сеть Интернет
(опрошено 170 респондентов)

1. Удовлетворены ли Вы условиями предоставления муниципальной услуги?

Да – 98,2%

Нет – 0,6%

Затрудняюсь ответить – 1,2%

2. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением?

Да – 83,5%

Нет – 5,3%

Затрудняюсь ответить – 11,2%

3. Удовлетворены ли Вы квалификацией персонала?

Да – 97,1%

Нет – 0%

Затрудняюсь ответить – 2,9%

4. Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением потребителей муниципальной услуги?

Да – 91,8%

Нет – 1,2%

Затрудняюсь ответить – 7%

5. Удовлетворены ли Вы сроками предоставления муниципальной услуги?

Да – 95,3%

Нет – 0,6%

Затрудняюсь ответить – 4,1%

«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание
пользователей библиотеки» - общие результаты
(опрошено 781 респондент)

1. Удовлетворены ли Вы условиями предоставления муниципальной услуги?

Да – 99,4%

Нет – 0,1%

Затрудняюсь ответить – 0,5%

2. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением?

Да – 88,2%

Нет – 4,2%

Затрудняюсь ответить – 7,6%

3. Удовлетворены ли Вы квалификацией персонала?

Да – 98,7%

Нет – 0%

Затрудняюсь ответить – 1,3%

4. Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением потребителей
муниципальной услуги?

Да – 95%

Нет – 0,5%

Затрудняюсь ответить – 4,5%

5. Удовлетворены ли Вы сроками предоставления муниципальной услуги?

Да – 98%

Нет – 0,1%

Затрудняюсь ответить – 1,9%