

Изучение удовлетворенности пользователей  
качеством оказания муниципальных услуг в МБУК «ЦГБ»  
в 1-ом полугодии 2024 года

«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание  
пользователей библиотеки» в стационарных условиях  
(опрошено 615 респондентов)

1. Удовлетворены ли Вы условиями предоставления муниципальной услуги?  
Да – 99,7%  
Нет – 0%  
Затрудняюсь ответить – 0,3%
2. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением?  
Да – 92,2%  
Нет – 2%  
Затрудняюсь ответить – 5,9%
3. Удовлетворены ли Вы квалификацией персонала?  
Да – 99,7%  
Нет – 0%  
Затрудняюсь ответить – 0,3%
4. Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением потребителей муниципальной услуги?  
Да – 96,6%  
Нет – 0,2%  
Затрудняюсь ответить – 3,3%
5. Удовлетворены ли Вы сроками предоставления муниципальной услуги?  
Да – 98,0%  
Нет – 0%  
Затрудняюсь ответить – 2,0%

«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание  
пользователей библиотеки» вне стационара  
(опрошено 15 респондентов)

1. Удовлетворены ли Вы условиями предоставления муниципальной услуги?  
Да – 100%  
Нет – 0%  
Затрудняюсь ответить – 0%
2. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением?  
Да – 93,3%  
Нет – 0,0%  
Затрудняюсь ответить – 6,7%

3. Удовлетворены ли Вы квалификацией персонала?

Да – 100%

Нет – 0%

Затрудняюсь ответить – 0%

4. Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением потребителей муниципальной услуги?

Да – 100%

Нет – 0%

Затрудняюсь ответить – 0%

5. Удовлетворены ли Вы сроками предоставления муниципальной услуги?

Да – 100%

Нет – 0%

Затрудняюсь ответить – 0%

«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» удаленно через сеть Интернет  
(опрошено 170 респондентов)

1. Удовлетворены ли Вы условиями предоставления муниципальной услуги?

Да – 100,0%

Нет – 0,0%

Затрудняюсь ответить – 0,0%

2. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением?

Да – 83,5%

Нет – 6,5%

Затрудняюсь ответить – 8,2%

3. Удовлетворены ли Вы квалификацией персонала?

Да – 99,4%

Нет – 0%

Затрудняюсь ответить – 0,6%

4. Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением потребителей муниципальной услуги?

Да – 94,7%

Нет – 1,2%

Затрудняюсь ответить – 7%

5. Удовлетворены ли Вы сроками предоставления муниципальной услуги?

Да – 99,4%

Нет – 0,0%

Затрудняюсь ответить – 0,6%

«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание  
пользователей библиотеки» - общие результаты  
(опрошено 800 респондентов)

1. Удовлетворены ли Вы условиями предоставления муниципальной услуги?

Да – 99,75%

Нет – 0,0%

Затрудняюсь ответить – 0,25%

2. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением?

Да – 90,75%

Нет – 2,88%

Затрудняюсь ответить – 6,38%

3. Удовлетворены ли Вы квалификацией персонала?

Да – 99,63%

Нет – 0,0%

Затрудняюсь ответить – 0,38%

4. Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением потребителей  
муниципальной услуги?

Да – 96,25%

Нет – 0,38%

Затрудняюсь ответить – 3,38%

5. Удовлетворены ли Вы сроками предоставления муниципальной услуги?

Да – 98,38%

Нет – 0,0%

Затрудняюсь ответить – 1,63%