

Изучение удовлетворенности пользователей
качеством оказания муниципальных услуг в МБУК «ЦГБ»
в 2-ом полугодии 2021 года

«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание
пользователей библиотеки» в стационарных условиях
(опрошено 800 респондентов)

1. Удовлетворены ли Вы условиями предоставления муниципальной услуги?
Да – 99,5%
Нет – 0,1%
Затрудняюсь ответить – 0,4%
2. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением?
Да – 89,8%
Нет – 5,9%
Затрудняюсь ответить – 4,3%
3. Удовлетворены ли Вы квалификацией персонала?
Да – 99,8%
Нет – 0,0%
Затрудняюсь ответить – 0,2%
4. Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением потребителей муниципальной услуги?
Да – 95,0%
Нет – 0,9%
Затрудняюсь ответить – 4,1%
5. Удовлетворены ли Вы сроками предоставления муниципальной услуги?
Да – 97,9%
Нет – 0,3%
Затрудняюсь ответить – 1,8%

«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание
пользователей библиотеки» вне стационара
(опрошено 27 респондентов)

1. Удовлетворены ли Вы условиями предоставления муниципальной услуги?
Да – 100%
Нет – 0%
Затрудняюсь ответить – 0%
2. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением?
Да – 88,9%
Нет – 11,1%
Затрудняюсь ответить – 0%

3. Удовлетворены ли Вы квалификацией персонала?

Да – 100%

Нет – 0%

Затрудняюсь ответить – 0%

4. Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением потребителей муниципальной услуги?

Да – 100%

Нет – 0%

Затрудняюсь ответить – 0%

5. Удовлетворены ли Вы сроками предоставления муниципальной услуги?

Да – 100%

Нет – 0%

Затрудняюсь ответить – 0%

«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» удаленно через сеть Интернет
(опрошено 174 респондента)

1. Удовлетворены ли Вы условиями предоставления муниципальной услуги?

Да – 98,9%

Нет – 0%

Затрудняюсь ответить – 1,1%

2. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением?

Да – 89,7%

Нет – 3,4%

Затрудняюсь ответить – 6,9%

3. Удовлетворены ли Вы квалификацией персонала?

Да – 99,4%

Нет – 0%

Затрудняюсь ответить – 0,6%

4. Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением потребителей муниципальной услуги?

Да – 96,6%

Нет – 0%

Затрудняюсь ответить – 3,4%

5. Удовлетворены ли Вы сроками предоставления муниципальной услуги?

Да – 95,4%

Нет – 0%

Затрудняюсь ответить – 4,6%

«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание
пользователей библиотеки» - общие результаты
(опрошен 1001 респондент)

1. Удовлетворены ли Вы условиями предоставления муниципальной услуги?

Да – 99,4%

Нет – 0,1%

Затрудняюсь ответить – 0,5%

2. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением?

Да – 89,7%

Нет – 5,2%

Затрудняюсь ответить – 5,1%

3. Удовлетворены ли Вы квалификацией персонала?

Да – 99,7%

Нет – 0%

Затрудняюсь ответить – 0,3%

4. Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением потребителей
муниципальной услуги?

Да – 95,4%

Нет – 0,7%

Затрудняюсь ответить – 3,9%

5. Удовлетворены ли Вы сроками предоставления муниципальной услуги?

Да – 97,5%

Нет – 0,2%

Затрудняюсь ответить – 2,3%