

Изучение удовлетворенности пользователей  
качеством оказания муниципальных услуг в МБУК «ЦГБ»  
в 2-ом полугодии 2023 года

«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание  
пользователей библиотеки» в стационарных условиях  
(опрошено 635 респондентов)

1. Удовлетворены ли Вы условиями предоставления муниципальной услуги?  
Да – 99,5%  
Нет – 0,2%  
Затрудняюсь ответить – 0,3%
2. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением?  
Да – 87,7%  
Нет – 5,2%  
Затрудняюсь ответить – 7,1%
3. Удовлетворены ли Вы квалификацией персонала?  
Да – 99,4%  
Нет – 0%  
Затрудняюсь ответить – 0,6%
4. Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением потребителей муниципальной услуги?  
Да – 95,9%  
Нет – 0,5%  
Затрудняюсь ответить – 3,6%
5. Удовлетворены ли Вы сроками предоставления муниципальной услуги?  
Да – 97,6%  
Нет – 0,3%  
Затрудняюсь ответить – 2,0%

«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание  
пользователей библиотеки» вне стационара  
(опрошено 15 респондентов)

1. Удовлетворены ли Вы условиями предоставления муниципальной услуги?  
Да – 100%  
Нет – 0%  
Затрудняюсь ответить – 0%
2. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением?  
Да – 93,3%  
Нет – 0%  
Затрудняюсь ответить – 6,7%

3. Удовлетворены ли Вы квалификацией персонала?

Да – 100%

Нет – 0%

Затрудняюсь ответить – 0%

4. Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением потребителей муниципальной услуги?

Да – 100%

Нет – 0%

Затрудняюсь ответить – 0%

5. Удовлетворены ли Вы сроками предоставления муниципальной услуги?

Да – 100%

Нет – 0%

Затрудняюсь ответить – 0%

«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» удаленно через сеть Интернет  
(опрошено 170 респондентов)

1. Удовлетворены ли Вы условиями предоставления муниципальной услуги?

Да – 99,4%

Нет – 0,6%

Затрудняюсь ответить – 0%

2. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением?

Да – 86,5%

Нет – 3,5%

Затрудняюсь ответить – 10%

3. Удовлетворены ли Вы квалификацией персонала?

Да – 97,1%

Нет – 0%

Затрудняюсь ответить – 2,9%

4. Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением потребителей муниципальной услуги?

Да – 97,6%

Нет – 0%

Затрудняюсь ответить – 2,4%

5. Удовлетворены ли Вы сроками предоставления муниципальной услуги?

Да – 98,8%

Нет – 0%

Затрудняюсь ответить – 1,2%

«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание  
пользователей библиотеки» - общие результаты  
(опрошено 820 респондентов)

1. Удовлетворены ли Вы условиями предоставления муниципальной услуги?

Да – 99,51%

Нет – 0,12%

Затрудняюсь ответить – 0,37%

2. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением?

Да – 87,56%

Нет – 4,76%

Затрудняюсь ответить – 7,68%

3. Удовлетворены ли Вы квалификацией персонала?

Да – 98,9%

Нет – 0%

Затрудняюсь ответить – 1,10%

4. Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением потребителей  
муниципальной услуги?

Да – 96,34%

Нет – 0,37%

Затрудняюсь ответить – 3,29%

5. Удовлетворены ли Вы сроками предоставления муниципальной услуги?

Да – 97,93%

Нет – 0,24%

Затрудняюсь ответить – 1,83%