

Муниципальное учреждение культуры
«Центральная городская библиотека г. Мурманска»
Директор Исаева Светлана Евгеньевна

ПРОЕКТ
«ОТКРЫВАЯ МУРМАНСК»

Номинация: «Библиотека в диалоге с молодёжью»

Авторы проекта:

Розова Юлия Владимировна, заведующая информационным интеллект-центром филиалом № 24, г. Мурманск, ул. Шабалина, 59,
8(8125) 57-29-52, rozovajv@gmail.com

Фесенко Роман Дмитриевич, заведующий абонементом информационного интеллект-центра филиала № 24, г. Мурманск, ул. Шабалина, 59,
8(8152)57-29-52, f24@murmanlib.ru

Перечень предоставленных материалов:

Положение о проведении библио-велопробега «Тур де Мурман»

Положение о квест-путешествии «БиблиоМурманск»

Фотоматериалы: № № 1–2 библио-велопробег «Тур де Мурман» (№ 1 – июнь 2019 г, № 2 – сентябрь 2019 г.), № № 3–4 квест-путешествие БиблиоМурманск, № № 5–6 экскурсия по городу «Открывая Мурманск»

г. Мурманск – 2019 г.

Название проекта, его проблематика и актуальность

Проект «Открывая Мурманск» направлен на развитие активной жизни горожан. Изменяющийся город открывает возможности для прогулок, продвижения активного образа жизни. Одной из главных проблем современного жителя города является отсутствие активного образа жизни. Знакомство жителей Мурманска с развивающейся инфраструктурой и продвижение информации о возможности культурного досуга на свежем воздухе – краеугольный камень проекта «Открывая Мурманск». Таким образом, библиотека является источником информации и помощником в освоении новых знаний, также пропагандирует активный отдых. В проект включены три мероприятия: квест-путешествие «БиблиоМурманск», экскурсия по городу «Открывая Мурманск» и библио-велопробег «Тур де Мурман».

Цели и задачи проекта

Цель: создание и развитие культурно-туристического направления на базе ИИЦ филиала № 24.

Задачи:

- разработка, проведение и поддержание в актуальном состоянии квест-путешествия;
- разработка, проведение и поддержание в актуальном состоянии экскурсии по городу;
- разработка, проведение и поддержание в актуальном состоянии экскурсионной составляющей библио-велопробега;
- привлечение групп пользователей, ранее не связывавших библиотеку со сферой своих интересов;
- повышение эффективности мероприятий на улице.

Срок реализации

Апрель 2019 г. – Октябрь 2020 г.

Целевая аудитория

Жители и гости города старше 18 лет.

Партнёры по реализации проекта

В реализации проекта помогают: Общественное объединение «NordBike» и детско-юношеский клуб авторской песни «Гравицапа».

Уникальность проекта

Культурно-экскурсионная деятельность проводится на бесплатной основе. К реализации проекта подключаются волонтеры. Поддержание в актуальном состоянии за счёт обновления контента в рамках сезона проведения мероприятий проекта.

Подготовка и в последующем создание на основе материалов мероприятий виртуальных путеводителей по городу.

Источники финансирования

Проект практически не имеет необходимости в финансировании ввиду того, что используемые решения и применяемые технологии и методы используются сотрудниками библиотеки в повседневной работе. Такой подход стал возможен благодаря участию и победе информационного интеллект-центра в национальном проекте «Культура».

Анализ ресурсов и рисков

Проект «Открывая Мурманск» ориентирован на проведение уличных мероприятий. Такое позиционирование проекта требует особого внимания к самому непредсказуемому – погоде в городе.

Оценка ресурсов и рисков проведена по методике SWOT-анализа, позволяющей наглядно отразить аналитическую сводку проекта.

Сильные стороны	Слабые стороны
<p>Опыт в реализации мероприятий на улице.</p> <p>Наличие материалов для подготовки мероприятий.</p> <p>Сотрудники с опытом проведения мероприятий на улице.</p> <p>Наличие необходимого оборудования для проведения мероприятий.</p> <p>Адаптация материала под разные обстоятельства проведения мероприятий.</p>	<p>Появление новых сотрудников без опыта работы.</p> <p>Отсутствие возможности сопровождения большой группы участников.</p> <p>Слабый охват целевой аудитории рекламной кампанией.</p> <p>Нарушение сроков реализации проекта.</p>
Возможности	Угрозы
<p>Привлечение волонтеров к подготовке и проведению мероприятий.</p> <p>Изучение истории города и составление его исторического портрета. Сохранение воспоминаний об истории города.</p> <p>Пропаганда бережного отношения к окружающему городскому пространству.</p> <p>Знакомство с историей города непосредственно через объекты и достопримечательности.</p> <p>Привлечение участников к диалогу и обсуждение с ними изменений, происходящих в городе.</p> <p>Ориентирование на знакомство с городом молодёжи, проживающей в других округах.</p> <p>Создание виртуальных экскурсий.</p>	<p>Неблагоприятные погодные условия (дождь, снег, сильный ветер).</p> <p>Низкая заинтересованность в данном направлении.</p> <p>Работа туристических фирм в этом направлении.</p> <p>Изменения в законодательстве (Например, в 2018 году в мае вступили в силу изменения правил сопровождения детей до 18 лет).</p> <p>Ремонтные работы на объектах и дорогах маршрутов экскурсий.</p>

Проект «Открывая Мурманск» обладает необходимым потенциалом для реализации. Несмотря на наличие рисков и угроз возможности проекта перекрывают основные из них. Например, отсутствие возможности сопровождения большой группы участников компенсируется привлечением волонтеров. Разрабатывается несколько вариантов прохождения маршрута для минимизации влияния неблагоприятных погодных условий, это также позволяет минимизировать риск попасть на ремонтные работы.

Календарный план мероприятий по реализации проекта

Наименование этапа, мероприятия проекта	Краткое описание этапа, мероприятия проекта	Сроки начала и окончания	Полученные (или возможные) результаты
Разработка концепции проекта и плана его реализации	Описание концепции проекта. Определение основных направлений работы.	Октябрь 2018 года – Январь 2019 года	Готовый план реализации проекта.
Разработка мероприятий проекта	Создание плана проведения и подготовки материалов для следующих форм мероприятий: экскурсия по городу, библио-велопробег, квест-путешествие.	Январь 2019 года – Апрель 2019 года	Материал для проведения первых мероприятий проекта. Уточнение и дополнение имеющихся разработок у ИИЦ.

Рекламная кампания	Реклама и сопутствующие SMM-материалы. Разработка и проведение. Корректировка рекламной кампании.	Апрель 2019 года – Сентябрь 2020 года	Рекламная поддержка и сопровождение мероприятий проекта.
Проведение мероприятий проекта	Фактическое проведение мероприятий.	Май 2019 года – Сентябрь 2019 года и Май 2020 года – Сентябрь 2020 года	Проведены следующие мероприятия проекта: Квест-путешествие - 2 шт; Экскурсия по городу - 3 шт; Библио-велопробег - 2 шт. Планируются к проведению мероприятия в 2020 году.
Анализ результатов мероприятий	Оценка проведенных мероприятий. Обратная связь с аудиторией мероприятий. Выявление информационных лакун.	Июнь 2019 года – Октябрь 2019 года	Выявленные проблемы мероприятий по проведению и содержанию.

Актуализация контента	Внесение изменений в материал мероприятий на основании анализа результатов. Обновление информации в мероприятиях согласно происходящим изменениям в городе (открытие достопримечательностей, проведение общегородских праздников и т. п.).	Октябрь 2019 года – Март 2020 года; Октябрь 2020 года – Март 2021 года	Исправленные материалы мероприятий готовые к использованию.
Создание виртуальных маршрутов	Во время проведения мероприятий запись видео- и аудио-материалов. Подготовка материалов для создания виртуальных экскурсий. Монтаж виртуальной экскурсии и проверка его на фокус-группе.	Май 2019 года – Декабрь 2019 года Май 2020 года – Декабрь 2020 года	Готовая виртуальная экскурсия по городу

Полученные результаты и оценка эффективности проекта

К сентябрю 2019 года проведены следующие мероприятия:

– Квест-путешествие «БиблиоМурманск» – май 2019 года. Привлék 40 человек, из которых 30 – молодёжь, обеспечив библиотеку 25-ю постоянными читателями. Средняя посещаемость на мероприятиях в мае 2019 года составила 23 человека.

– Экскурсии по городу «Открывая Мурманск» – май, июль 2019 года. Позволили увеличить интерес пользователей библиотеки к литературе о родном крае, что выражается в динамике выдачи краеведческих документов на мероприятия с 10 документов в мае до 15 документов в июле при среднем посещении мероприятия в 20 человек.

– Библио-велопробег «Тур де Мурман» – июнь, сентябрь 2019 года. Путешествие по городу на велосипедах сопровождаемое экскурсией об истории города и показом сохранившихся исторических объектов. Динамика посещения мероприятия 13 человек в июне и 25 человек в сентябре, что говорит о наличии интереса к такого рода мероприятиям.

При проведении осеннего библио-велопробега «Тур де Мурман» был произведен заезд на площадку проведения фестиваля «Мурманская осень». На основе опыта ранее проводимых аналогичных мероприятий было разработано несколько вариантов прохождения маршрута велопробега. В июне из-за неблагоприятных погодных условий был выбран менее затратный маршрут (минимизировано количество остановок). Сентябрьский велопробег благодаря благоприятной погоде, прошёл с большим количеством остановок, что сделало его более наглядным.

По итогам первой экскурсии «Открывая Мурманск» (май) в июле был скорректирован маршрут, дополнена информационная база, расширен список остановок группы. По итогам июльской экскурсии маршрут продлён.

Квест-путешествие «БиблиоМурманск» после проведения в мае был дополнен новыми точками, маршрутные листы скорректированы (произведена замена некоторых точек маршрута в связи с их реконструкциями и другими изменениями, распределение заданий исключает повтор их форм в одном маршруте).

Внесённые изменения позволяют привлечь участников уже прошедших мероприятий, которые, в свою очередь, привлекают новых участников.

Ссылки на публикации о мероприятиях проекта

1. БиблиоМурманск [Электронный ресурс] // Центральная городская библиотека г. Мурманска [сайт]. – Режим доступа: <https://murmanlib.ru/node/6510> (19.09.2019).
2. Велопрогулка Тур де Мурман [Электронный ресурс] // nordbike.ru Мурманск портал велосипедистов мурманской области [сайт]. – Режим доступа: http://www.nordbike.ru/NB_WP/2019/05/%d0%b2%d0%b5%d0%bb%d0%be%d0%bf%d1%80%d0%be%d0%b3%d1%83%d0%bb%d0%ba%d0%b0-%d1%82%d1%83%d1%80-%d0%b4%d0%b5-%d0%bc%d1%83%d1%80%d0%bc%d0%b0%d0%bd/ (19.09.2019).
3. Квест-путешествие «БиблиоМурманск» [Электронный ресурс] // Вконтакте [сайт]. – Режим доступа: <https://vk.com/bibliomurmansk> (19.09.2019).
4. Модельная библиотека [Электронный ресурс] // Центральная городская библиотека г. Мурманска [сайт]. – Режим доступа: <https://murmanlib.ru/node/6366> (19.09.2019).
5. Осенний вело-сезон открыт! [Электронный ресурс] // Центральная городская библиотека г. Мурманска [сайт]. – Режим доступа: <https://murmanlib.ru/node/6618> (19.09.2019).
6. Открывая Мурманск [Электронный ресурс] // Центральная городская библиотека г. Мурманска [сайт]. – Режим доступа: <https://murmanlib.ru/node/6509> (19.09.2019).
7. Открывая Мурманск [Электронный ресурс] // Центральная городская библиотека г. Мурманска [сайт]. – Режим доступа: <https://murmanlib.ru/node/6543> (19.09.2019).
8. ТВ-21 Мурманск [Электронный ресурс] // Вконтакте [сайт]. – Режим доступа: https://vk.com/tv21_life?w=wall-36253864_203135 (19.09.2019).
9. Тур де Мурман [Электронный ресурс] // Вконтакте [сайт]. – Режим доступа: https://vk.com/tour_de_murman (19.09.2019).